



UNIVERSITÀ
DI TRENTO

Dipartimento di
Sociologia e Ricerca Sociale



MASTER in PREVISIONE SOCIALE

Master Universitario di II livello

X EDIZIONE

Il primo master italiano in Studi di Futuro

a.a. 2023-2024

“L’atteso non si compie, e all’inatteso un dio apre la via” (Euripide)

Siamo circondati da cambiamenti. Eppure, sostenere che i cambiamenti sono il segno distintivo di questo periodo storico sarebbe una banalità perché non ci sono mai stati periodi storici senza cambiamenti. Se qualcosa distingue la fase che stiamo attraversando non è tanto l’ampiezza o la qualità dei cambiamenti quanto la loro *accelerazione*, la sempre maggiore velocità con cui avvengono.

La pandemia ha funzionato come un ulteriore acceleratore, che si è aggiunto a quelli già attivi. Gli usuali strumenti di pianificazione non sono più sufficienti; servono nuovi strumenti e serve in particolare un diverso *mindset*. Serve avere la capacità di sviluppare scenari e creare strategie anticipanti nelle aziende, nella pubblica amministrazione, nelle ONLUS – in realtà ovunque.

Il Master di secondo livello in Previsione Sociale dell’Università di Trento è l’unico master italiano che offre un percorso di formazione per sviluppare le competenze del Futurista, una nuova figura professionale sempre più richiesta e necessaria.

Il master giunge quest’anno alla sua decima edizione, con un formato rinnovato, ancora più ricco di contenuti operativi.

Il Master in Previsione Sociale è patrocinato dall’UNESCO e contribuisce a diffondere la *Futures Literacy*, la capacità di usare il futuro nel presente, quale nuova alfabetizzazione necessaria per il 21° secolo.

Prof. Roberto Poli
Cattedra Unesco sui Sistemi Anticipanti
Direttore del Master in Previsione Sociale



GLI OBIETTIVI DEL MASTER PS - PREVISIONE SOCIALE

Il Master in Previsione Sociale fornisce ai partecipanti gli strumenti e le competenze necessarie per:

Comprendere le complessità e le incertezze che caratterizzano la realtà contemporanea

Elaborare scenari strategici per affrontare le sfide del futuro

Impostare e sviluppare strategie anticipanti, flessibili e robuste

La formazione teorica multidisciplinare, che integra competenze accademiche e non accademiche, è costantemente affiancata da esempi pratici, esercizi, laboratori e lavori di gruppo, in modo da rendere concreti e fruibili i contenuti appresi.

I partecipanti al Master sviluppano la capacità di affrontare le complessità e le dinamiche della società contemporanea, dei mercati e dei diversi ambiti professionali, attraverso l'acquisizione di una varietà di strumenti, formali e informali.

A CHI SI RIVOLGE IL MASTER PS – PREVISIONE SOCIALE

Il Master si rivolge prioritariamente a dirigenti e funzionari, sia privati che pubblici, già inseriti nel mondo del lavoro, che desiderano acquisire nuovi strumenti di supporto alle decisioni strategiche che devono prendere, o a cui devono contribuire.

Dal momento che è sempre più importante inserire nelle aziende persone con una visione anticipante e capacità di realizzarne le potenzialità, **il Master offre effettivamente nuove occasioni di sviluppo professionale.**

ORGANIZZAZIONE DEL MASTER PS – PREVISIONE SOCIALE

Da **settembre 2023 a gennaio 2024** sono previsti 10 cicli da 3 incontri ciascuno, organizzati secondo le esigenze degli studenti lavoratori:

giovedì pomeriggio 14.00 - 18.00

venerdì 9.00 - 13.00 e 14.00 - 18.00

sabato mattina 9.00 - 13.00

per un totale 200 ore complessive, con una frequenza minima del 70% delle lezioni in sincrono.

Nel periodo **febbraio a maggio 2024** i partecipanti elaboreranno un loro progetto di Previsione Sociale funzionale al proprio ambito professionale. La consegna del Project work è fissata per il 20 maggio 2024, la discussione finale, a chiusura del Master, avverrà a fine **giugno 2024**.

La discussione del progetto e la sua approvazione consentono di ottenere il diploma di Master universitario di secondo livello (60 CFU).

Le lezioni si svolgeranno in forma mista, in presenza a Trento, presso il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, e in remoto via ZOOM. Completa l'offerta formativa un'ampia dotazione di video-lezioni, dispense, articoli, libri, file audio, etc. disponibili sulla piattaforma didattica di ateneo.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E ISCRIZIONE AL MASTER

Requisiti di ammissione

Possono presentare domanda di partecipazione al Master in Previsione Sociale coloro che sono in possesso di uno dei seguenti titoli:

laurea magistrale o specialistica conseguita ai sensi del D.M. 270/04 o del D.M. 509/99

laurea conseguita secondo gli ordinamenti previgenti il D.M. 509/99

titolo estero, riconosciuto idoneo

Gli studenti laureandi che intendono conseguire il titolo di studio entro il 31 dicembre 2023 potranno essere ammessi a partecipare alla selezione al Master in Previsione Sociale. In caso di superamento della selezione, i laureandi che confermeranno l'iscrizione saranno ammessi a partecipare al Master in Previsione Sociale "con riserva", finché non otterranno il titolo; una volta ottenuto il titolo, dovranno darne comunicazione al referente del Master entro 5 giorni lavorativi dalla data di conseguimento del titolo stesso per l'iscrizione definitiva.

Possono essere ammessi 2 uditori. Gli uditori non sono in possesso del titolo di studio, ma hanno maturato una significativa esperienza professionale. Gli uditori possono partecipare alla didattica frontale, non elaborano il project work, non acquisiscono crediti formativi universitari. Al termine delle attività frontali previste dal Master gli uditori possono ottenere un attestato di frequenza.

Come partecipare alle selezioni

Le **domande di partecipazione** al Master in Previsione Sociale devono essere presentate **entro il 23 giugno p.v. alle ore 12:00**, esclusivamente tramite procedura on line all'indirizzo: <https://www.unitn.it/master-previsione-sociale>.

In cosa consiste la selezione

La valutazione delle domande (esame dei titoli presentati e esito del colloquio) avverrà presentando la seguente documentazione:

Curriculum Vitae et Studiorum (Max 20 punti)

Eventuali pubblicazioni (Max 10 punti)

Breve elaborato (max 1800 battute) sul perché si desidera acquisire le competenze del Futurista (Max 20 punti)

Totale 50 punti

La commissione esaminatrice formerà quindi una graduatoria di merito, che verrà pubblicata sul sito del Master entro il **7 luglio 2023**. La partecipazione alla selezione è gratuita.

Come iscriversi al Master

Chi sarà ammesso in graduatoria dovrà confermare l'iscrizione entro le ore 12.00 del **14 luglio 2023** secondo le modalità e le tempistiche che saranno rese note in fase di pubblicazione della graduatoria all'indirizzo: <https://www.unitn.it/master-previsione-sociale>

Quota di iscrizione

La quota di iscrizione al Master in Previsione Sociale è fissata in **3.000 euro** con versamento in 2 rate (la prima rata pari a 2.000 euro contestualmente all'iscrizione e la seconda da 1.000 euro entro il 29 gennaio 2024).

È previsto un numero **minimo di 10 iscritti e uno massimo di 25**.

La quota di iscrizione per gli uditori è di 1.000 euro.

Per ulteriori informazioni si veda il sito web del Master:

<https://www.unitn.it/master-previsione-sociale>

GLI ARGOMENTI DEL MASTER IN PREVISIONE SOCIALE

Previsione Strategica

Docente: **prof. Roberto Poli**

Il corso introduce gli Studi di Futuro (Futures Studies), presenta una classificazione dei modi in cui i futuri sono usati nel presente e fornisce indicazioni per migliorare il profilo anticipante di organizzazioni e comunità.

Metodi

Docente: **dott. Rocco Scolozzi**

Nel corso vengono affrontati i principali metodi utilizzati negli studi sui futuri, tra cui: Delphi, Scansione Ambientale, Analisi Causale Stratificata, Backcasting, Futures workshops, Analisi morfologica, Wild cards, Tre Orizzonti.

Laboratorio di futuro

Docente: **prof. Roberto Poli**

Come possiamo 'vedere' i futuri possibili e come possiamo usarli per costruire strategie migliori? Ogni laboratorio presenterà uno specifico metodo. Si tratta di un corso del tipo 'learning by doing' e il compito del docente sarà principalmente quello di facilitare il processo di acquisizione del metodo da parte dei partecipanti.

Laboratorio di psicologia delle decisioni

Docente: **prof. Nicolao Bonini**

Decidere è un elemento fondamentale in ogni attività lavorativa e forse il più rischioso. Negli ultimi anni, la scienza cognitiva ha svelato i meccanismi psicologici usati dagli esperti scoprendo che l'intuizione può essere 'educata', e svelando numerosi meccanismi e rigidità mentali che ci impediscono di vedere opzioni o considerare il problema sotto altri punti di vista. Il corso si propone di insegnare le nozioni fondamentali di psicologia della decisione per una migliore descrizione e predizione dell'attività decisionale altrui e per un'attività di rafforzamento della propria attività decisionale.

Risk management

Docente: **dott. Antonio Furlanetto**

Il mondo delle imprese ha elaborato negli ultimi decenni metodologie pragmatiche per affrontare una caratteristica intrinseca all'idea di impresa: il rischio. La gestione del rischio o risk management è diventata una prassi procedurale regolata (ad es. dalle norme della famiglia ISO

31000), complessa e strategica della governance di un'organizzazione. Il corso descrive il risk management 'reattivo' e ne delinea una nuova visione 'anticipante' che interpreta incertezza, complessità e prevenzione anche rispetto agli aspetti sociali, psicologici e comunicativi.

Pensiero sistemico

Docente: **dott. Rocco Scolozzi**

I processi socio-economici e ambientali hanno variabili altamente connesse, eppure le decisioni (inclusi piani, programmi e strategie) spesso si basano su assunzioni intuitive di sviluppi lineari, ignorando i cicli di feedback e le strutture sistemiche ricorrenti che perpetuano situazioni problematiche. Il corso introduce alla modellazione dinamica dei sistemi (system dynamics) come strumento di comprensione e supporto alla decisione.

Advanced Design Approach

Docente: **prof. Flaviano Celaschi UNIBO**

Strumenti e pratiche del Productive Thinking per l'anticipazione. La testimonianza ha l'obiettivo di trasferire ai partecipanti il processo attraverso il quale si comporta l'agire progettuale come insieme di pratiche intenzionali trasformative, sia rispetto all'ambiente, che rispetto alle organizzazioni, o su di sé (autotrasformatività).

Immagini di futuro

Docente: **prof.ssa aggr. Francesca Odella**

La comprensione dei Futuri passa necessariamente dall'analisi e dalla visualizzazione dell'evoluzione dei nuovi media e dei social media. Il corso teorico pratico offre una panoramica dei media fino all'applicazione laboratoriale di gruppo di un metodo.

Creatività e Futuro

Docente: **prof. Giovanni Emanuele Corazza - UNIBO**

Gli studi di futuro e lo studio scientifico della creatività sono discipline separate ma fortemente intrecciate. Da una parte, la formulazione di scenari futuri in possibile discontinuità con il presente richiede l'uso della propria creatività. Dall'altra, ogni idea creativa è una proiezione nel futuro, poiché il suo valore deve essere costruito immaginando scenari alternativi di possibile applicazione. Questo modulo si presuppone quindi di approfondire il tema degli studi scientifici sulla creatività, in termini sia di principio sia metodologici, e di proiettarli sugli studi di futuro. In particolare, si tratterà il modello e metodo DA VINCI per il processo di pensiero creativo.

Simulazione Sociale

Docente: **prof. Stefano Benati**

L'evoluzione macroscopica di un sistema può essere interpretata come il risultato di interazioni microscopiche tra le sue componenti. Per esempio, il traffico urbano è il risultato di una miriade di decisioni individuali, la cui aggregazione e interdipendenza determina l'ingolfamento o la fluidità di un itinerario. In questo contesto, la simulazione esplicita tramite computer del comportamento individuale aiuta a comprendere quali siano le caratteristiche più importanti del sistema a livello macroscopico.

Sviluppo di un project work

Docente: **dott. Gaetano Stroppari**

Il corso fornisce utili indicazioni metodologiche alla redazione della tesi, come sperimentazione attiva dei contenuti appresi durante il percorso del Master. Inoltre, offre una illustrazione di approcci di integrazione di strumenti e metodi di futuro, all'interno del lavoro di project work.

Complessità

Docente: **prof. Roberto Poli**

La distinzione tra sistemi complicati e complessi è di immensa importanza, eppure questa sostanziale diversità viene spesso trascurata. I decisori comunemente scambiano sistemi complessi con quelli semplicemente complicati e cercano soluzioni senza rendersi conto che "imparare a ballare" con un sistema complesso è decisamente diverso dal "risolvere" i problemi che ne derivano.

Elementi di coaching

Docente: **dott. Maurizio Mosca**

Presenteremo strumenti e laboratori di facilitazione, a corredo delle competenze specialistiche di futuro. Svolgeremo quindi esercizi di gestione di sequenze e percorsi di sviluppo partecipato di decisioni e attività di cambiamento organizzativo, quali corollari all'efficace gestione degli esercizi di futuro.

Migrazioni

Docente: **prof. Giuseppe Sciortino**

Ogni anno milioni di persone si spostano attraverso Paesi e continenti per cercare una vita migliore, fuggire da conflitti o da catastrofi naturali. I migranti internazionali sono passati da 173 milioni nel 2000 a 258 milioni

nel 2017. Nonostante i rischi della migrazione internazionale, nel lungo periodo i migranti beneficiano di questi flussi, così come i loro Paesi di origine e di accoglienza.

Previsione tecnologica

Docente: **dott. Roberto Saracco**

Riusciamo a prevedere molte evoluzioni tecnologiche ma non a prevedere in modo altrettanto preciso l'impatto che queste hanno a livello economico, sociale e di mercato. La sfida, quindi, è nella comprensione delle evoluzioni tecnologiche possibili e nella creazione di scenari di impatto.

Demografia

Docente: **prof.ssa Agnese Vitali**

La demografia, ovvero lo studio quantitativo della popolazione e dei fenomeni che la riguardano, è fondamentale per capire il cambiamento sociale ed economico a livello globale.

Big data

Docente: **prof. Giuseppe Alessandro Velcri**

Le nuove tecnologie ci mettono dinnanzi a una grande quantità di dati, che vanno compresi, analizzati ed utilizzati in maniera opportuna.

Generazioni

Docente: **prof. Carlo Buzzi**

I cambiamenti demografici producono notevoli influenze sugli assetti sociali del futuro: analizzeremo come potrà strutturarsi una società con una componente anziana maggioritaria e come cambiano i processi di transizione ai ruoli adulti che caratterizzano le nuove generazioni. Quindi indagheremo i rapporti tra generazioni.

Città

Docente: **prof. Roberto Poli**

Oltre la metà della popolazione mondiale vive nelle città. Entro il 2030, la quota di popolazione urbana dovrebbe raggiungere il 60%, circa 4,9 miliardi di persone. Gran parte della crescita della popolazione urbana dovrebbe avvenire in Asia e Africa. Le città funzioneranno sempre più come entità autonome, fissando nuovi standard sociali ed economici. L'identità urbana crescerà di importanza rispetto all'identità nazionale.

Lavoro

Docente: **dott. Antonio Furlanetto**

Entro il 2030, i cosiddetti "millennials", tecnologicamente avanzati e iperconnessi rappresenteranno il 75% della forza lavoro. La digitalizzazione, le nuove generazioni che entrano nel mondo del lavoro e le generazioni più anziane che lavorano più a lungo stanno cambiando le forme di occupazione, i modelli di carriera e le strutture organizzative. I progressi nella tecnologia e nell'automazione hanno il potenziale per sostituire compiti sia di routine che cognitivi, aumentando al contempo la necessità di nuove competenze e creando opportunità senza precedenti.

Welfare

Docente: **prof. Alessandro Sicora**

Il sistema di welfare così come lo conosciamo è a rischio, nel 2050 saranno presenti in Italia più pensionati che lavoratori, a dirlo è il rapporto dell'Ocse "Working better with age".

Sanità

Docente: **dott. Francesco Brunori**

La salute è un diritto, che però, a causa della necessità di contrazione del welfare, potrebbe essere messo a rischio.

Energia

Docente: **ing. Piero Andreuccetti**

Costruire un progetto di transizione verso le energie rinnovabili che si spogli delle retoriche che l'hanno contraddistinto finora e realizzi un nuovo modo di fare energia elettrica che unisca, sulle basi di una fattibilità da accertare, le esigenze della sostenibilità ambientale con quelle di un servizio, quello elettrico, universale ed imprescindibile per il nostro vivere moderno.

Introduzione allo studio dei futuri

Docente: **dott. Francesco Brunori**

Corso on line trasversale all'offerta didattica frontale. Il corso permette di approfondire alcuni fra i classici temi dei futures studies. Include numerosi materiali caricati sulla piattaforma didattica di ateneo.

Seminari

Sono previsti quattro seminari di approfondimento sui temi di maggiore interesse con esperti italiani ed internazionali.

INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni sul Master in Previsione Sociale contattare:

Dr.ssa Sara Formaggio - Tutor

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

via Verdi, 26 - 38122 Trento

tel. 0461 281363

sara.formaggio@unitn.it; masterprevisionsociale@unitn.it

IL MASTER IN PILLOLE:

Organizzazione: Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Trento

Destinatari: decision-makers privati e pubblici; laureati in lauree specialistiche e magistrali, laureati del vecchio ordinamento: laureandi entro il 31/12/2023; possibilità di includere 2 uditori non laureati

Domande di partecipazione: dal 2 marzo al 23 giugno 2024 (entro le 12:00)

Pubblicazione graduatoria: 7 luglio 2023

Conferma di partecipazione e pagamento prima rata: 14 luglio 2023

Quota di iscrizione: 3.000 euro. Partecipazione come uditori: 1000 euro

Durata: da settembre 2023 a giugno 2024

Didattica: settembre 2023 - gennaio 2024, divisi in 10 cicli da 3 incontri, giovedì pomeriggio a sabato mattina, a settimane alterne, per 200 ore. Il Master si terrà in presenza a Trento e in remoto online. Da febbraio a maggio 2024 svolgimento project work. Giugno 2024 discussione project work e consegna diplomi

Progetto individuale: consegna entro 20 maggio 2024

Frequenza: obbligatoria, 70% delle lezioni in sincrono. Elaborazione progetto individuale obbligatoria

Diploma: diploma di Master universitario di II livello, riconoscimento di 60 crediti formativi universitari



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Chair
in Anticipatory Systems



UNIVERSITY OF TRENTO - Italy

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every receipt, invoice, and bill should be properly filed and indexed for easy retrieval. This is particularly crucial for businesses that operate in highly regulated industries where compliance is a top priority.

In addition, the document highlights the need for regular audits to ensure the integrity of the financial data. Auditors should be selected from independent firms to provide an unbiased assessment of the company's financial health. The results of these audits should be used to identify areas for improvement and to address any discrepancies or irregularities.

Another key aspect of financial management is the implementation of robust internal controls. These controls are designed to prevent fraud, reduce errors, and ensure that all transactions are properly authorized and recorded. By establishing a strong system of internal controls, management can significantly reduce the risk of financial loss and enhance the overall reliability of the financial statements.

Finally, the document stresses the importance of transparency and communication. Management should provide regular updates to the board of directors and other stakeholders regarding the company's financial performance. This includes not only the results of the financial statements but also the underlying trends and risks that may impact the company's future success.