

MASTER QUALITY

Esperti e Manager

in Sistemi di

Gestione Aziendale

Qualità
Sicurezza
Ambiente
Energia
Agroalimentare



MASTER QUALIFICATO CEPAS

FEBBRAIO 2024

86^a EDIZIONE E-LEARNING

MASTER A NUMERO CHIUSO

NORMATIVE TRATTATE

ISO 9000 - ISO 9001 - ISO 19011,
ISO 14001 - ISO 22000
Reg. EM AS, Testo Unico
Sicurezza 81/08 ISO 45001
Gestione Rifiuti, SA 8000,
D.lgs 231/01, GDPR 2018

NEL MASTER È COMPRESO

Corso per Auditor/Lead Auditor
Qualificato CEPAS: Qualità,
Sicurezza, Ambiente, Energia,
Agroalimentare. Corso per RSPP
– Modulo A e Sicurezza Generale
e Specifica Lavoratori . Sono
riconosciuti Crediti Formativi

ENTE ACCREDITATO



**REGIONE
LAZIO**

ASFOR
SOCIO AGGREGATO

ENTE CERTIFICATO



ACCREDITATO

EBAFoS

Certificazioni Uninform Group

OLTRE 25 ANNI DI ESPERIENZA NELL'ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE



**REGIONE
LAZIO**

Regione LAZIO

UNIFORM GROUP è accreditata presso la Regione LAZIO per la gestione di progetti finanziati per la formazione superiore, per la formazione continua e per i servizi orientativi di base, i servizi orientativi specialistici, i servizi di accompagnamento e di sostegno al lavoro – Determina n° D1558. In quanto ente accreditato è autorizzato in qualità di ente promotore per l'attivazione di tirocini di orientamento e curriculari.



CEPAS

Il Master Quality è l'unico Master che forma Manager in Sistemi di Gestione Aziendale - Qualità Sicurezza Ambiente Energia ad essere qualificato **CEPAS** - Organismo di Certificazione delle Professionalità e della Formazione. CEPAS è "Full member" e unico rappresentante italiano in IPC (International Personnel Certification Association), la massima associazione internazionale nel settore della certificazione delle persone.



SOCIO AGGREGATO

UNIFORM GROUP è socio aggregato **ASFOR** Associazione Italiana per la Formazione Manageriale, costituita nel 1971 con la denominazione Associazione per la Formazione alla Direzione Aziendale, ha come obiettivo sviluppare la cultura di gestione in Italia e di qualifica e l'offerta di Formazione Manageriale, adattandola continuamente alla dinamica della domanda.



ENTE ITALIANO DI NORMAZIONE

UNIFORM GROUP è socio **UNI - Ente Nazionale Italiano di Unificazione** (ente riconosciuto dallo Stato e dall'Unione Europea che da 100 anni elabora e pubblica norme tecniche volontarie – le norme UNI – in tutti i settori industriali, commerciali e del terziario).



Certificazione ISO 9001

UNIFORM GROUP ha la Certificazione di Qualità ISO 9001 per la progettazione ed erogazione di servizi di Alta Formazione Professionale Specialistica. Certificato n°184076 Bureau Veritas.



EBAFoS

UNIFORM GROUP è accreditata **EBAFoS** – Organismo Sindacale Nazionale Bilaterale e Paritetico, costituito per la volontà delle organizzazioni FIRRAS-SPP – Federazione Italiana Responsabili e Addetti alla Sicurezza – Servizio Prevenzione e Protezione.

Sommario

CERTIFICAZIONI UNIFORM GROUP	2
IL PROGETTO MASTER QUALITY®	4
ABSTRACT	6
SCHEMA MASTER	7
LE CARATTERISTICHE DEL MASTER	8
LE ATTESTAZIONI MASTER QUALITY	11
LE TESTIMONIANZE DI EX ALLIEVI	13
ISCRIZIONI	15

PROGRAMMA DIDATTICO	17
Sistema di Gestione Qualità	18
Corso Auditor	21
Moduli interdisciplinari	22
Sistema di Gestione Sicurezza	22
Sistema di Gestione Ambientale	26
Sistema di Gestione dell'Energia	29
Modulo Agroalimentare	31
I DOCENTI	33
LE AZIENDE PARTNER	34
I MASTER UNIFORM	39



Il progetto Master Quality®

Il Master Quality è stato considerato dagli esperti del settore - aziende, società di formazione, centri istituzionali - *“un progetto innovativo, ispirato alle esigenze proprie del cambiamento sociale e generazionale idoneo per efficienza e migliore impiego delle risorse al raggiungimento di traguardi occupazionali”*.

Il **Master Quality**, **Esperti e Manager in Sistemi di Gestione Aziendale – Qualità – Sicurezza – Ambiente – Energia e Agroalimentare**, rappresenta con 84 edizioni svolte, il più longevo, aggiornato e performante Master in Italia sui Sistemi di Gestione Integrati, oggi arricchito di nuove Tematiche emergenti e di nuove Competenze professionali in uscita: dall'ENERGY e la figura del “Green Job” all'Autorizzazione Unica Ambientale; dalla Responsabilità amministrativa delle società alla Gestione dei Rifiuti, come anche il Modulo Green sulla Sicurezza Alimentare.

Le **84 edizioni** già svolte, che hanno coinvolto più di 750 tra le più importanti aziende italiane in tutti i settori strategici dell'economia (alimentare, chimico farmaceutico, aerospaziale, consulenziale, ecc.) hanno permesso di formare oltre **3.500 candidati** che hanno trovato una collocazione in aziende, società di consulenza, multinazionali, Pubblica Amministrazione (scopri la storia delle migliaia di ex Allievi, oggi Manager nelle più grandi realtà nazionali ed internazionali, su www.uninform.com).

Il **Master Quality** è l'unico Master in Sistemi di Gestione Aziendale, ad essere qualificato **CEPAS** (Organismo di Certificazione delle Professionalità e della Formazione), rilascia 15 Attestazioni Professionali e tra queste anche gli attestati come **Lead Auditor Qualificati** in Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia, Agroalimentare. E proprio per questi ultimi, in riferimento alle norme ISO 9001, ISO 19011 e ISO 14001, in quanto qualificati CEPAS, sono riconosciuti **a livello mondiale da IPC** – International Personnel Certification – la massima associazione internazionale nel settore della certificazione delle persone.

Ciò che **differenzia** il Master Quality dai migliori Master in Sistemi di Gestione Aziendale presenti sul mercato è **l'esperienza specifica ventinquennale** derivante da **84 edizioni** già svolte, la **qualità della didattica** garantita da professionisti esperti di ogni specifica area ed i **rapporti con le più importanti** aziende nazionali ed internazionali che consentono uno **stage garantito contrattualmente** di 6 mesi dopo la fase d'aula e che hanno contribuito al raggiungimento di un eccellente placement occupazionale degli oltre 3.500 diplomati.

A conclusione dei numerosi valori aggiunti del Master Quality di UNIFORM GROUP è importante sottolineare che i diplomati Master saranno automaticamente iscritti nel Registro **CEPAS** per **Manager dei Sistemi di Gestione Aziendale** un'apposita figura professionale riconosciuta in grado di operare in modo trasversale in tutti i settori dell'economia.

Nel corso degli anni il Master Quality ha ricevuto numerosi patrocinii e riconoscimenti:

- > Provincia di Roma - Assessorato Lavoro e Formazione Professionale;
- > Enea - Nuove Tecnologie Energia Ambientale;
- > ASI - Agenzia Spaziale Italiana;
- > IPI - Istituto Promozione Industriale;

come anche l'adesione dei più importanti organismi di accreditamento e certificazione:

- > BUREAU VERITAS
- > BSI
- > ISEC
- > RINA
- > SGS
- > ACCREDIA



A man with dark hair, a beard, and glasses, wearing a dark suit, white shirt, and dark tie, is pointing with his right hand towards a screen. The screen displays a large, stylized logo that reads "UNIZI" in a serif font, with "GLO" visible below it. The background is a light blue wall. A green rectangular overlay with a white border is positioned in the lower right, containing the text.

La mente che
riesce ad allargarsi
non torna mai
alla dimensione
precedente.

ALBERT EINSTEIN

Abstract

Il MASTER QUALITY è la risposta concreta alla domanda di tutte le Aziende che intendono avvalersi della normativa e della metodologia del “Quality Management” per conciliare il contenimento dei costi con la garanzia di qualità dei processi produttivi e perseguire gli obiettivi di riferimento indispensabili per mantenere la competitività internazionale. Negli ultimi anni si è registrato un aumento cinque volte superiore ai precedenti nella richiesta di certificatori, valutatori, auditor e consulenti aziendali, come può essere facilmente riscontrabile dai dati forniti dagli organismi accreditati sul numero crescente delle Aziende italiane ed estere certificate e dal successo ottenuto dalle innumerevoli precedenti edizioni del MASTER QUALITY (con un placement occupazionale: 92%).

DURATA

1. Due mesi in Aula

dal 26 febbraio al 7 maggio (320 ore)

2. Sei mesi di stage

da maggio 2024 (900 ore)

DESTINATARI

Il Master è rivolto a laureati e laureandi in discipline sia scientifiche sia umanistiche e a professionisti del settore che vogliono dare un maggiore spessore e background accademico alla propria preparazione.

SBOCCHI PROFESSIONALI ED OCCUPAZIONALI

I partecipanti al Master Quality svolgono un percorso formativo e di tirocinio che offre risultati molto concreti per un inserimento nel mondo del lavoro:

- > acquisizione di nuove competenze richieste dal mercato del lavoro;
- > confronto con professionisti e manager delle stesse aziende coinvolte;
- > conseguimento di Attestazioni qualificate e professionalizzanti;
- > lo stage in una delle oltre 750 aziende che hanno già aderito al Master ed al quale è attribuibile il valore di una prima esperienza lavorativa qualificata.

Questo consente da oltre 25 anni numerosi sbocchi professionali e tra questi, per citare solo alcuni:

- > Responsabile/Auditor Qualità/Sicurezza/Ambiente/Energia/
- > Ispettore presso Enti di Certificazione
- > Consulente Sistemi di Gestione Aziendale
- > Auditor Sicurezza Alimentare
- > Ecomanager, Esperto di Impatto Ambientale
- > Responsabile Sicurezza RSPP
- > Consulente presso la P.A.
- > HSE Manager; Quality Manager

ATTESTATI

Al termine del Master, a seguito del superamento degli esami previsti, saranno rilasciati tutti i seguenti 14+1 Attestati:

- > Attestato Master Quality®: Esperto in Sistemi di Gestione Aziendale Integrati – Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia. Riconoscimento della qualifica di Manager Consultant.
- > Attestato Progettista, Responsabile, auditor e lead auditor di sistemi di Gestione per la Qualità – Qualificato CEPAS.
- > Attestato Progettista, Responsabile, auditor e lead auditor di sistemi di Gestione Ambientale – Qualificato CEPAS.
- > Attestato Responsabile Gestione dei Rifiuti
- > Attestato Progettista, Responsabile, auditor e lead auditor di sistemi di Gestione dell'Energia – Qualificato CEPAS.
- > Attestato Energy Management
- > Attestato Progettista, Responsabile, auditor e lead auditor di sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro – Qualificato CEPAS.
- > Attestati Responsabile del servizio di Prevenzione e Protezione – RSPP modulo A.
- > Attestato Formazione Sicurezza Generale e Formazione Specifica Lavoratori – Rischio Basso
- > Attestato Responsabile Informatizzazione dei Processi
- > Attestato Consulente Progettista Privacy.
- > Attestato Progettista e Valutatore del modello gestionale D.Lgs 231/01
- > Attestato Valutatore Sistemista SA 8000
- > Attestato di esperienza stage/tirocinio

Opzionale

- > Attestato Progettista, Responsabile, auditor e lead auditor di sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare – Qualificato CEPAS

IL PLACEMENT OCCUPAZIONALE

È il gradimento delle imprese il più importante indice di qualità del Master Quality. Sono oltre 750 le aziende, istituzioni e società che nel corso delle edizioni hanno consolidato la collaborazione con UNINFORM, sia offrendo stage che inserendo nel proprio organico allievi Master. Sono moltissimi i giovani provenienti da varie facoltà che nelle edizioni precedenti hanno avuto modo di acquisire una solida preparazione aziendale inserendosi in modo più rapido e qualificato nel mondo del lavoro. Il 92% dei diplomati Master occupa posizioni di rilievo in aziende di servizi, società di consulenza, multinazionali, a conferma della

coerenza degli obiettivi del Master con le esigenze del mondo del lavoro. Il 40% di questi ha già realizzato significative progressioni di carriera e notevoli sviluppi professionali.

COSTO E BORSE DI STUDIO

Il costo del Master è di 4.400 euro + Iva. Per le iscrizioni entro il mese in corso è possibile beneficiare dell'agevolazione del contributo delle aziende partner e pagare solo 3.950 euro + IVA. È prevista una borsa di studio a copertura parziale. Possibilità di rateizzazione in 4/6 mesi.



Schema della didattica

IL SISTEMA DI GESTIONE DELLE ORGANIZZAZIONI

- > Le norme e i modelli di riferimento dei Sistemi di Gestione
- > Il contesto dell'organizzazione e il Risk Based Thinking
- > La Leadership
- > La gestione del cambiamento

- > La Gestione del Personale
- > Career coaching
- > La Comunicazione
- > L'Introduzione al mondo lavorativo

- > Il Marketing
- > La Customer Retention
- > Fidelizzare la clientela

- > L'Informatizzazione dei processi
- > Il Contesto nazionale ed internazionale in ambito SA 8000 (responsabilità sociale di impresa).

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

- > I SGQ e la norma ISO 9001
- > La Pianificazione
- > Le informazioni documentate
- > L'organizzazione per processi
- > I requisiti per i prodotti e i servizi
- > La gestione dei processi, prodotti e servizi approvvigionati esternamente
- > Progettazione e sviluppo
- > Produzione ed erogazione dei servizi
- > Le Risorse
- > La valutazione delle prestazioni
- > Il Miglioramento
- > *Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità (ANGQ Qualificato CEPAS)*

ATTESTATO

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

- > I SGA e i requisiti della Norma ISO 14001 e il Regolamento EMAS
- > Verifica Legislativa ambientale
- > Analisi Ambientale Iniziale
- > Il testo Unico Ambientale
- > AIA, VIA e VAS, Scarichi idrici
- > Rifiuti
- > Emissioni in atmosfera
- > Autorizzazione Unica Ambientale A.U.A.
- > I Marchi Ecologici
- > *Lead Auditor di Sistemi di Gestione Ambientale (ANGQ Qualificato CEPAS)*

ATTESTATO

SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA RSPP (MOD.A)

- > L'approccio alla prevenzione attraverso il d.lgs. 81/2008
- > Il sistema legislativo
- > I soggetti del sistema aziendale
- > Il sistema pubblico della prevenzione, vigilanza e controllo
- > Criteri e strumenti per la individuazione dei rischi
- > Documento di valutazione dei rischi
- > La classificazione dei rischi in relazione alla normativa
- > La valutazione di alcuni rischi
- > Organizzazione e sistemi di gestione SGS
- > Il sistema delle relazioni e della comunicazione
- > Ruolo dell'informazione e della formazione
- > *Lead Auditor di SGS nei Luoghi di Lavoro (ANGQ Qualificato CEPAS)*

ATTESTATO

SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA

- > I SGE e la norma ISO 50001
- > La normativa cogente sulle prestazioni energetiche
- > Il Decreto legislativo 115/2008
- > Le norme UNI CEI 11352 e UNI CEI EN 11339
- > La Direttiva 2006/32/CE
- > Le direttive europee sul contenimento dei consumi ed aumento dell'efficienza energetica
- > Legge 10/1991 sul contenimento dei consumi energetici
- > La certificazione energetica degli edifici e la figura dell'Energy Manager
- > SGE e i requisiti tecnici
- > Gli aspetti legali
- > Fonti tradizionali e fonti rinnovabili
- > I servizi energetici: gestione dell'energia, società che forniscono servizi energetici (ESCO)
- > *Lead Auditor di Sistemi di Gestione dell'Energia (ANGQ Qualificato CEPAS)*

ATTESTATO

SISTEMI DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE ED AUDIT INTERNI - SA 8000

ATTESTATO

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO IN LINEA CON LE PRESCRIZIONI DEL DECRETO LEGISLATIVO 231/01

ATTESTATO

TUTELA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ED AUDIT PRIVACY

ATTESTATO

SISTEMA DI GESTIONE AGROALIMENTARE (OPZIONALE)

I requisiti cogenti (I regolamenti europei e la certificazione di prodotto) - Sistema di autocontrollo HACCP - Gli standard Globali - Sistemi di Gestione per la sicurezza alimentare secondo la norma UNI EN ISO 22000.
Lead Auditor di Sistemi di Gestione nei Sistemi di Gestione per la sicurezza alimentare. (ANGQ SISTEMI Qualificato CEPAS).

ATTESTATO

Le caratteristiche del Master

Le aziende italiane, sulla spinta di nuovi traguardi nel campo della ricerca e della innovazione tecnologica, sempre più sentono la necessità di certificarsi, al fine di essere competitive sul mercato nazionale ed estero. Questo spiega la crescita veloce della domanda di certificazione non solo dei sistemi qualità aziendali nei settori industriali più tradizionali, ma anche del settore servizi. Oggi, l'adozione dei sistemi Qualità UNI EN ISO 9000 assume la valenza di scelta strategica per le aziende: miglioramento della efficienza gestionale, adeguamento agli standard qualitativi internazionali, sicurezza e tutela ambientale, rispetto dei diritti dei consumatori, garanzie nella partecipazione a gare d'appalto, ecc.

UNINFORM GROUP propone, in collaborazione con altri organismi di rilevanza nazionale, un'azione formativa integrata indirizzata all'aumento di efficienza delle risorse impiegate nel sistema di gestione aziendale, con lo scopo di concorrere alla formazione di figure professionali in grado di operare.

LA PROPOSTA MASTER

Il **MASTER QUALITY** è un percorso di specializzazione che **UNINFORM GROUP** e **ANGQ** hanno costruito fin dal 1996, rivolto a chi intenda professionalizzare e/o specializzare le proprie conoscenze e competenze operando immediatamente in una realtà lavorativa - società, ente di certificazione, società di consulenza - mediante uno stage successivo alla preparazione professionale di base.

Il **MASTER QUALITY**, oggi, si ripropone parzialmente riprogettato ed interamente aggiornato tenuto conto della continua evoluzione del quadro normativo di riferimento e nell'ottica di un inquadramento dei Sistemi di Gestione Aziendale come strumento d'innovazione organizzativa e di efficace gestione delle risorse umane e della comunicazione aziendale tendente verso i Sistemi di Gestione Integrata. L'obiettivo è quello di sviluppare una nuova cultura imprenditoriale e manageriale che possa rappresentarsi, anche a livello internazionale, con un grado di Know-how pari alle più evolute strutture di formazione universitaria.

Il **MASTER QUALITY** consente ai partecipanti di disporre di un certificato professionale anziché di un generico attestato di frequenza, circostanza quest'ultima più unica che rara nel panorama delle iniziative private sulla formazione post-laurea. Ulteriore garanzia di professionalità della stessa iniziativa,

è rappresentata dalla partecipazione e progettazione **ANGQ** - Associazione Nazionale Garanzia della Qualità; dal sostegno di alcuni tra i più importanti Enti di accreditamento e certificazione **ACCREDIA** - **BUREAU VERITAS** - **CERMET** - **RINA** - **SGS**. Non in ultimo, hanno già sostenuto questo progetto formativo Organismi come **ASI** Agenzia Spaziale Italiana, **ENEA**, **IPI** Istituto per la Promozione Industriale e la Provincia di Roma Assessorato al Lavoro e Formazione Professionale.

MODELLO FORMATIVO "MASTER"

Nella realtà formativa italiana, il termine "MASTER" è, spesso, riferito ad un eterogeneo panorama di iniziative culturali, spesso settoriali e limitate a qualche settimana se non a qualche giorno.

Per **UNINFORM GROUP**, Master è sinonimo di un vero e proprio percorso formativo finalizzato all'inserimento in organizzazioni aziendali complesse. In una visione ottimale, un **MASTER**, pre-experience deve consentire la conoscenza di sistemi di gestione che governano l'azienda. A tal fine, **UNINFORM GROUP** propone un modello formativo orientato allo sviluppo delle competenze richieste da un mercato in rapida evoluzione: l'enfasi è posta sull'autosviluppo professionale, la flessibilità e l'autonomia decisionale. Obiettivo del modello **UNINFORM GROUP** è soprattutto predisporre i propri allievi all'adattamento culturale ed all'impegno sui risultati da conseguire. È, quindi, privilegiata l'attitudine a lavorare in piccoli gruppi e con una forte ottimizzazione del fattore tempo. Curiosità intellettuale, apertura mentale ed etica della responsabilità personale completano il profilo manageriale proposto.

ARGOMENTI TRATTATI

Il Master prevede una formazione specifica sulle tematiche relative alla certificazione per la Qualità, Sicurezza, Energia e Ambiente oltre un approfondimento su tematiche trasversali particolarmente attuali e molto utili per una crescita professionale relative alla SA8000, Privacy, D.LGS 231/01, il tutto per sviluppare le competenze strategiche e gestionali indispensabili per creare e gestire sistemi di qualità integrata.

AREE TRATTATE:

- > L'Impresa ed il suo sistema organizzativo
- > Marketing e carte dei servizi
- > I sistemi di gestione delle risorse umane
- > Career coaching - come presentarsi ad una azienda
- > **I sistemi di gestione qualità**
- > I sistemi di pianificazione e controllo
- > La formazione degli auditors sui sistemi qualità
- > **I sistemi di gestione ambientale**
- > La gestione dei rifiuti
- > **I sistemi di gestione dell'energia**
- > **I sistemi di gestione sicurezza**
- > **I sistemi di gestione sicurezza alimentare**
- > Customer satisfaction
- > Responsabilità giuridiche degli amministratori e dei dipendenti
- > SA 8000 Responsabilità sociale
- > Privacy - GDPR 2018 - D.LGS 231/2001

NORMATIVA CORRELATA

QUALITÀ

ISO 9000 - ISO 9001/2015 - ISO 9004 - ISO/IEC 17025 - ISO 19011- ISO 22000

SAFETY / SECURITY

D.lgs 81/08 - nuova ISO 45001 Accordo Stato Regioni del 07/07/2016

AMBIENTE

ISO 14001/2015 - Regolamento EMAS - ISO 14031 - D.lgs 152/06 - La Gestione dei RIFIUTI

ENERGIA

ISO 50001

PREVENZIONE REATI AMMINISTRATIVI

D.lgs 231/01

GESTIONE ETICA

SA8000

PRIVACY

Regolamento UE 679/16 (GDPR) entrato in vigore il 25 maggio 2018

SICUREZZA ALIMENTARE

ISO 22000 - ISO 22005

Il programma è articolato in modo tale da fornire una chiara visione della struttura generale delle norme al fine di permettere di individuare i principali passi da compiere per intraprendere correttamente l'impostazione di un Sistema di Gestione Aziendale, tenendo conto di tutti gli aspetti culturali e metodologici che influenzano il risultato finale.

Difatti, il programma del Master - che si sviluppa in due fasi (2 mesi in aula e 6 mesi di stage) - prevede l'inserimento degli Allievi in un contesto sempre più operativo in cui all'acquisizione di una serie di nozioni di base, relative all'impresa nelle sue diverse aree funzionali, fa seguito l'applicazione delle conoscenze e degli strumenti di gestione appresi mediante l'analisi di casi aziendali polifunzionali, la realizzazione di un project-work e lo svolgimento di un periodo di stage in azienda.

LE 2 FASI DEL MASTER

AULA - DUE MESI

La fase d'aula prevede una formazione specialistica sulle tematiche, molto richieste dal mercato del lavoro, relative alla certificazione per la Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia oltre un approfondimento su tematiche trasversali, particolarmente attuali e molto utili per una crescita professionale, relative alla SA8000, Privacy, D.Lgs 231/01, il tutto per sviluppare le competenze strategiche e gestionali indispensabili per creare e gestire sistemi di gestione aziendale. Gli oltre venti anni di esperienza di UNIFORM e ANGQ e le numerose testimonianze dei tantissimi ex allievi (oltre 3.500) inseriti nelle migliori aziende italiane ed internazionali, sono la più importante garanzia di "Qualità" e "Validità" del Master Quality.

La fase d'aula è finalizzata anche all'acquisizione delle conoscenze da parte di tutti gli Allievi, in modo da uniformare ed ampliare la loro preparazione universitaria, sui temi del management globale. Sono utilizzati strumenti formativi interfunzionali che permettono di verificare il grado di apprendimento in aula - business game, role playing, project work, test e prove individuali/collettive scritte/orali. Questa fase comprende anche i corsi con relativo rilascio di attestati, qualificati CEPAS, per **Lead Auditor Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia**, e per chi interessato, anche **Agroalimentare**. Inoltre il Modulo Sicurezza consente il rilascio degli Attestati per la Sicurezza Generale e Specifica dei lavoratori (Rischio Basso) oltre all'Attestato **RSPP Modulo A**, valido anche come aggiornamento Formativo Sicurezza RSPP D.lgs. 81/08 e s.m.i. Inoltre (svolto in modalità frontale) consente il riconoscimento di **67 CFP** riconosciuti dal **CNI**. Le assenze non potranno superare il 20% della fase d'aula.



STAGE - 6 MESI (900 ORE)

Successivamente alla fase d'aula è previsto un periodo di stage della durata di 6 mesi. Il progetto di stage viene definito – per ciascun allievo – dall'Ufficio Placement di UNIFORM, di concerto con la faculty del corso, al fine di valorizzare le vocazioni professionali e le skills emerse durante l'attività didattica in aula. Tale periodo di stage potrà svolgersi presso aziende o enti localizzati su tutto il territorio nazionale; ove possibile, UNIFORM seguirà le preferenze di destinazione stage, geografiche e aziendali, espresse dai candidati. L'attestato di Stage costituisce credito formativo ai sensi della L. 196/97.

DESTINATARI

Laureati e laureandi in discipline sia scientifiche che umanistiche interessati ad acquisire strumenti operativi mediante un percorso formativo dai contenuti innovativi e pratici difficilmente apprendibili in corsi di laurea ma molto utili per l'inserimento nel mondo del lavoro.

Imprenditori e Giovani Professionisti che aspirano a migliorare l'efficacia e l'efficienza della loro gestione sviluppando un servizio di consulenza aggiornato alle nuove regole del mercato.

92% dei diplomati Master occupa posizioni di rilievo in aziende

40% dei diplomati al Master ha già realizzato significativi avanzi di carriera

OBIETTIVI

Formare figure specialistiche professionali in grado di operare fin da subito in aziende, società di consulenza, multinazionali nell'area della Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza.

Alcuni degli Sbocchi Professionali previsti: Responsabile/ Auditor Qualità, Ispettore presso Enti di Certificazione, Consulente Sistemi di Gestione Aziendale, Auditor Ambientale, ECOMANAGER, Esperto di Impatto Ambientale, Energy Manager, Responsabile Sicurezza RSPP, HSE Manager.

PLACEMENT

È il gradimento delle imprese il più importante indice di qualità del MASTER QUALITY. Sono diverse le aziende, le istituzioni e le società di servizi che nel corso delle edizioni hanno consolidato la collaborazione con l'Organizzazione del Master, sia offrendo stage che inserendo nel proprio organico allievi del Master.

Tutti gli allievi del Master acquisiscono una qualifica professionale che consente loro un ottimo posizionamento sul mercato del lavoro al termine del corso. Sono molti i laureati provenienti da varie facoltà che nelle edizioni del Master già concluse hanno avuto modo di acquisire una solida preparazione aziendale, inserendosi in modo più rapido e qualificato nel mondo del lavoro. Il 92% dei diplomati Master occupa posizioni di rilievo in aziende di servizi e società di consulenza, a conferma della coerenza degli obiettivi del Master con le esigenze del mondo del lavoro. Il 40% di essi ha già realizzato significative progressioni di carriera e notevoli sviluppi dei contenuti professionali.

Ad oggi sono 3.255 i candidati che si sono Diplomatici MASTER QUALITY con lauree sia scientifiche sia umanistiche.



Le attestazioni Master Quality

Il conseguimento dell'Attestato Master Quality consente l'iscrizione automatica nel registro CEPAS per Manager dei Sistemi di Gestione Aziendale.

1 - ATTESTATO MASTER QUALITY® ESPERTO IN SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE INTEGRATI - QUALITÀ, SICUREZZA, AMBIENTE, ENERGIA, AGROALIMENTARE

Il riconoscimento della prestigiosa qualifica di Manager Consultant attesta che il partecipante può condurre, grazie alle competenze acquisite in aula e in campo, qualsiasi attività sui Sistemi di Gestione Aziendale, orientati al rispetto di tutti quei vincoli, cogenti e/o volontari, necessari e indispensabili per il sostentamento e la competitività delle moderne organizzazioni. Il partecipante è in grado di svolgere il ruolo di Consulente di Direzione, Progettista, Responsabile, Auditor e Lead Auditor in diversi Sistemi di Gestione (Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia, Privacy, Responsabilità Sociale e Penale di Impresa), sia in sistemi singoli e sia all'interno dei più complessi sistemi integrati.

2 - ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR - QUALIFICATO CEPAS - DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Questo attestato consente di progettare, gestire ed effettuare audit interni ed esterni sui Sistemi di Gestione per la Qualità di qualunque organizzazione in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 19011:2018 e serie ISO/IEC 17000.

3 - ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR - QUALIFICATO CEPAS - DI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE

Questo attestato consente di progettare, gestire ed effettuare audit interni ed esterni sui Sistemi di Gestione Ambientale di qualunque organizzazione in conformità alle norme ISO 14001:2015, regolamento EMAS, ISO 19011:2018 e se-ri e ISO/IEC 17000.

4 - ATTESTATO RESPONSABILE GESTIONE DEI RIFIUTI

Riconoscimento della conoscenza dei requisiti di legge in materia ambientale, responsabilità e sanzioni nella Gestione dei Rifiuti che consente di acquisire competenze sulla complessità tecnica che si affianca ad una variegata complessità normativa da cui possono derivare possibili sanzioni e importanti problematiche per le aziende.

5 - ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR - QUALIFICATO CEPAS - DI SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA

Questo attestato consente di progettare, gestire ed effettuare audit interni ed esterni sui Sistemi di Gestione dell'Energia di qualunque organizzazione in conformità alle norme ISO 50001:2011, ISO 19011:2018.



6 - ATTESTATO ENERGY MANAGEMENT (ENERGY MANAGER, AUDITOR ENERGETICO, EGE - ESPERTO IN GESTIONE DELL'ENERGIA)

Attesta le competenze nella gestione dell'energia, che permette di ricoprire il ruolo di Energy Manager secondo quanto previsto dalla legge 10/91 o di avviare la carriera di Esperto in Gestione dell'Energia – EGE, secondo la norma UNI CEI 11339, figura richiesta dal D.lgs. 102 del 2014 e che potrà svolgere anche funzioni operative all'interno di una ESCO (Energy Service Company).

7 - ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR - QUALIFICATO CEPAS - DI SISTEMI DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Questo attestato consente di progettare, implementare e gestire Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro di qualunque organizzazione in conformità alla norma ISO 45001. Inoltre permette di effettuare audit interni ed esterni al fine di verificare i Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro in conformità alle norme ISO 45001 e ISO 19011.

8 - ATTESTATI RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE – RSPP MODULO A

Svolti in conformità con i requisiti previsti dal Provvedimento della Conferenza permanente Stato-Regioni del 07.07.2016 ed ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D.Lgs. 81/2008.

9 - ATTESTATO FORMAZIONE SICUREZZA GENERALE E FORMAZIONE SPECIFICA LAVORATORI | RISCHIO BASSO

Previsto dall'articolo 37 del D.lgs. n. 81 2008 e Accordo Conferenza Stato-Regioni per la Formazione del 21/12/2011. Questa formazione è molto richiesta da tutte le aziende perché obbligatoria per tutti i lavoratori (e tirocinanti) assunti nei primi 60 giorni.

10 - RESPONSABILE INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI

Riconoscimento della conoscenza delle tecniche gestionali per informatizzare processi aziendali, concetti di base sui sistemi di archiviazione IT e sulla gestione dei rischi per la sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001. Utilizzo pratico dei più moderni Software di Content Management System.

11 - ATTESTATO CONSULENTE PROGETTISTA PRIVACY

Per la tutela del trattamento dei dati personali. – D.lgs. 196/2003 e Regolamento Europeo UE 2016/679 obbligatorio per tutti gli stati membri dal 25 maggio 2018. Questo attestato consente di redigere, implementare e gestire il Documento Programmatico della Sicurezza per aziende e professionisti. Consente altresì di coadiuvare il Titolare del trattamento nella gestione dei dati e nei relativi adempimenti.

12 - ATTESTATO PROGETTISTA E VALUTATORE DI MODELLI PER LA RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA E LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE: D.LGS 231/01 E ISO37001

Per un modello di organizzazione, gestione e controllo conforme alla Responsabilità Penale della Società. Lo scopo è di adottare modelli organizzativi, di gestione e di controllo idonei a individuare e prevenire specifici reati, la prevenzione dei rischi e fornire trasparenza per l'informazione al pubblico sui livelli patrimoniali, sulla loro gestione e sull'andamento delle operazioni aziendali. Questo attestato consente di progettare, implementare e gestire il Modello Organizzativo 231 di qualunque organizzazione in conformità con il D.Lgs. 231/01.

13 - ATTESTATO VALUTATORE SISTEMISTA SA 8000

Qualità Etica – Norma SA 8000 – per una responsabilità sociale dell'impresa “più competitiva” perché in grado di governare l'impatto sociale delle proprie attività in una prospettiva sostenibile dei diritti umani fondamentali dei lavoratori.

14 - ATTESTAZIONE DI ESPERIENZA STAGE/ TIROCINIO

Riconoscimento della specifica esperienza professionale svolta in azienda su tematiche relative al Master.

15 - *ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR - QUALIFICATO CEPAS - DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA SICUREZZA ALIMENTARE

* Questo attestato, che riceve chi aderisce anche al Modulo Agroalimentare, consente di progettare, implementare e gestire Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare di qualunque organizzazione in conformità alla norma ISO 22000 e HACCP. Inoltre permette di effettuare audit interni ed esterni al fine di verificare i Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare in conformità alle norme ISO 22000 e ISO 19011.

NOTA: I corsi sulle tecniche di audit SGQ e SGA a fronte delle norme ISO 19011, ISO 9001 e ISO 14001 sono qualificati CEPAS (Organismo accreditato per la certificazione del personale – www.cepas.it) e riconosciuti IPC - International Personnel Certification Association (www.ipcaweb.org). Tali certificazioni sono riconosciute in ambito europeo ed internazionale, da parte dei firmatari del Multilateral Agreement di IPC, che raggruppa i più importanti Organismi di Certificazione degli auditor e dei Corsi di Formazione a livello mondiale.

Le testimonianze degli ex allievi

Di seguito alcune delle tantissime testimonianze rilasciate dagli ex allievi del Master Quality che è possibile leggere su www.uninform.com

ELISABETH SACCO

Laureata in Economia e Commercio

STAGE: Bureau Veritas S.p.A.

OGGI: lavora in Bureau Veritas S.p.A.

Gli argomenti trattati in aula, con professionalità e competenza, mi hanno permesso di accedere ad un mondo lavorativo da me poco conosciuto: quello della Qualità, Sicurezza Ambiente e Certificazione. Ad un anno dal Master Quality di UNIFORM GROUP, grazie alla formazione ricevuta, sono stata inserita stabilmente presso uno degli Organismi di Certificazione più riconosciuti a livello mondiale, quale Bureau Veritas S.p.A.

MATTEO MINGARELLI

Laureato in Ingegneria ambiente e territorio

STAGE: Cameo S.p.A.

OGGI: Project and Process Engineer presso Cameo S.p.A.

...La partecipazione al Master Quality di UNIFORM è stata determinante per la mia realizzazione professionale poiché ero alla ricerca di un percorso formativo che mi desse concretamente l'opportunità di

avere un contatto diretto con aziende di prestigio. Mi ha dato delle basi importanti e utili per un facile e veloce inserimento stabile nel mercato del lavoro. Proprio tramite il Master Quality ho avuto la possibilità di fare un colloquio presso la Cameo S.p.A. di Desenzano del Garda (BS) per uno stage nell'Ufficio Tecnico. Terminato il percorso di stage mi è stato rinnovato il contratto ora a tempo indeterminato.

ELVIRA GUERRA

Laureata in Giurisprudenza

STAGE: Unicredit S.p.A.

OGGI: Consultant presso ALTRAN

Il mio inserimento in stage ha rappresentato un momento decisivo per completare il percorso di formazione svolto durante il Master Quality. Dopo l'università sentivo la necessità di specializzarmi in un settore che mi permettesse di sviluppare le nozioni tecniche necessarie per l'inserimento nel mondo del lavoro in generale e delle aziende in particolare. La mia scelta si è rivelata vincente in quanto i moduli formativi trattati durante il Master hanno rappresentato un plus all'interno del mio curriculum.





GIULIA SAMORÌ

Laureata in Biologia

STAGE: ELCAM MEDICAL ITALY SPA

OGGI: Addetta al Risk Management & Safety presso ELCAM MEDICAL ITALY SPA

Circa un mese dal termine delle lezioni in aula ho iniziato il mio percorso come stagista. Mi sono occupata di svariate tematiche inerenti all'oggetto del Master tra cui, gestione delle richieste clienti in ambito Quality & Regulatory, Audit interni e Sicurezza. La mia scelta di partecipare al Master Quality di UNIFORM – ANGQ è stata dettata da un'analisi delle offerte lavorative e da un interesse personale per quanto riguarda le tematiche proposte dal Master. Nello specifico per la scelta, sono state determinanti la partecipazione di ANGQ, la struttura del programma in termini di argomenti, tempistiche e durata dello stage, infine le testimonianze riportate nel blog e raccolte personalmente contattando partecipanti alle ex edizioni.

GIAN PIERO TRASOLINI

Laureato in Ingegneria per l'ambiente ed il territorio

STAGE: IGEAM

OGGI: HSE ENGINEER presso IGEAM

Ritengo che il Master Quality sia stato fondamentale per completare il mio percorso formativo post

universitario, in quanto ho potuto migliorare radicalmente le competenze in merito agli argomenti trattati ed acquisire i titoli necessari per lo svolgimento del ruolo di HSE che, congiuntamente al titolo di RSPP, mi hanno permesso non solo di entrare nel mondo del lavoro, ma anche di realizzare le mie aspirazioni professionali.

TONY BIAGETTI

Laureato in Biologia

STAGE: AJA Registrars

OGGI: Ecomanager. Valutatore Sistemi Ambientali presso AJA Registrars Italia Organismo di Certificazione Internazionale

Durante la frequenza del “Master Quality – Esperti e Manager in Sistemi di Gestione Aziendale”, organizzato dalla UNIFORM GROUP e ANGQ, ho avuto modo di accrescere le mie conoscenze e competenze in campo ambientale e mi sono stati forniti gli strumenti per una loro corretta applicazione. Dopo uno stage presso l'azienda dove oggi svolgo la mia attività, procuratomi dalla stessa UNIFORM GROUP come completamento del master, mi è stato offerto l'attuale contratto di lavoro.

Leggi l'intervista completa sul “Bollettino del Lavoro” rilasciata per le Professioni del Futuro.

Iscrizioni

CRITERI DI AMMISSIONE PER L'ISCRIZIONE AL MASTER QUALITY

Per partecipare al **MASTER QUALITY** è necessario effettuare una Selezione secondo le seguenti modalità:

- > Compilazione del “Modulo di Prenotazione alla Selezione” sul sito www.uninform.com, oppure prenotandosi telefonicamente contattando la Segreteria UNIFORM al tel. 06/860.67.67.
- > Presentarsi nel giorno concordato al colloquio di selezione con il proprio curriculum.

I partecipanti sono valutati in base al curriculum, titoli conseguiti, colloquio motivazionale ed eventuali attività professionali pregresse.

LA SELEZIONE

- > È effettuata sulla base dei titoli prodotti nel curriculum e sulla verifica delle motivazioni individuali.
- > La selezione dei candidati per l'ammissione al cor-

so è affidata ad una Commissione nominata con delibera degli Istituti di Formazione. La stessa Commissione determina, in tempo utile per l'ammissione, i criteri di selezione e il numero massimo di concorrenti da ammettere alle selezioni, tenuto conto delle finalità perseguite dal Master in relazione ad un proficuo adempimento degli impegni di frequenza. Nell'ambito di tali finalità, i criteri di selezione valorizzeranno le specifiche esperienze di studio e/o lavoro.

- > La procedura di selezione comprende un colloquio conoscitivo-motivazionale in modalità telematica con un Responsabile della Direzione del Master e nella parallela valutazione del curriculum del candidato da parte di una Commissione nominata dall'Ufficio Placement.
- > Entro 48 ore dallo svolgimento della selezione il candidato riceverà l'esito della stessa. In caso di esito positivo riceverà la scheda di iscrizione ed avrà cinque giorni di tempo per inoltrarla a mano o via mail alla Segreteria UNIFORM. A parità di titoli sarà valutato come criterio preferenziale l'ordine cronologico di arrivo delle iscrizioni.



QUOTA D'ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il costo del Master Quality è di 4.400 euro più IVA. Per le iscrizioni entro il mese in corso è possibile beneficiare dell'agevolazione del contributo delle aziende partner e pagare solo 3.950 euro + IVA. Possibilità di rateizzazione in 4/6 mesi. L'iscrizione comprende:

- > LA FASE D'AULA DI 320 ORE
- > IL MATERIALE DIDATTICO
- > I TITOLI RIPORTATI IN BROCHURE
- > UNO STAGE DI SEI MESI

È possibile richiedere una diversa rateizzazione. La quota può essere versata a mezzo bonifico bancario sul conto corrente della società partner di progetto: Formazione & Management S.r.l.s

IBAN: IT 22 Q 02008 05121 000105307261.

Le spese di trasferta, vitto e alloggio sono a carico dei partecipanti.

NOTA: Per completezza di informazione, è utile evidenziare che ci sono vari corsi in Italia, alcuni dei quali di solo 100/120 ore (12/15 giornate d'aula), che vengono impropriamente chiamati master e che attribuiscono alcuni titoli simili a quelli del Master Quality; non è necessario avere competenze specifiche nel settore per comprendere che una formazione specialistica, così importante e complessa, come quella nel settore dei sistemi integrati, richieda una preparazione approfondita se si vuole lavorare proficuamente nello stesso ambito.

TRAINING CENTER UNINFORM GROUP PER CHI VUOLE DI PIÙ

L'esperienza UNINFORM sempre dalla Tua parte **MASTER QUALITY TOP LEVEL**: per chi ne faccia domanda, verrà esaminata la possibilità di svolgere una parte del percorso formativo, della durata di 2 settimane all'estero presso una Business School. Il costo di questo servizio non è comprensivo nella quota di iscrizione al Master.

BORSE DI STUDIO

È prevista una **borsa di studio a copertura parziale** che permette al candidato di pagare solo 3.400,00 (tremilaquattrocento/00) euro più Iva, messa a disposizione dalle società sponsor e dalle due associazioni promotrici. Le Organizzazioni Promotrici si riservano di attribuire Borse di Studio sulla base delle valutazioni dei soli candidati ritenuti di particolare interesse.

* L'erogazione di una borsa di studio parziale è incompatibile con qualsiasi altra agevolazione.

AGEVOLAZIONI FINANZIARIE

Il versamento della quota di partecipazione al Master può essere dilazionato fino a 12 mesi attraverso un finanziamento bancario. Per ulteriori informazioni contattare la Segreteria UNINFORM.

FINANZIAMENTI REGIONALI

Sono molti i candidati che hanno frequentato i **MASTER UNINFORM** e che hanno ottenuto una Borsa di Studio dalla propria Regione o Provincia di appartenenza. Infatti alcune regioni prevedono il finanziamento di borse di studio per frequentare Master o Corsi di Formazione di Alta Specializzazione. I relativi bandi possono uscire durante tutto l'anno ed i candidati possono fare richiesta di Borsa di Studio anche a master iniziato o già terminato. Di seguito alcune delle Regioni/province che annualmente prevedono il finanziamento di Master di Alta Specializzazione.

- | | |
|--------------|------------|
| > Abruzzo | > Sicilia |
| > Puglia | > Campania |
| > Basilicata | > Umbria |
| > Sardegna | > Lazio |
| > Calabria | > Liguria |

N.B. È comunque opportuno rivolgersi all'ufficio Formazione e Lavoro della propria regione/provincia di appartenenza per ricevere informazioni dettagliate.

LA SEDE DEL MASTER QUALITY

- > La fase d'aula del Master si svolge sia in presenza a Roma o a Milano sia in modalità e-learning a scelta del candidato.
- > La fase di stage si svolgerà in una Società dislocata sul territorio nazionale considerando la disponibilità delle aziende e le preferenze dei candidati

Alloggi: Per i candidati interessati la Segreteria Organizzativa fornirà indicazioni utili.

INFORMAZIONI MASTER QUALITY

UNINFORM GROUP

Segreteria Organizzativa

Corso Trieste, 155 - **00198 Roma**

Tel.: (+39) 06.860.67.67 - Fax: (+39) 06.863.21.562

Viale Lombardia 74 - **20131 Milano**

Tel.: (+39) 02.8716.73.99 - Fax: (+39) 062331.73.73

master@uninform.com

www.uninform.com



PROGRAMMA DIDATTICO

MASTER QUALITY

Esperti e Manager in Sistemi di Gestione Aziendale

**Qualità, Sicurezza, Ambiente,
Energia, Agroalimentare**

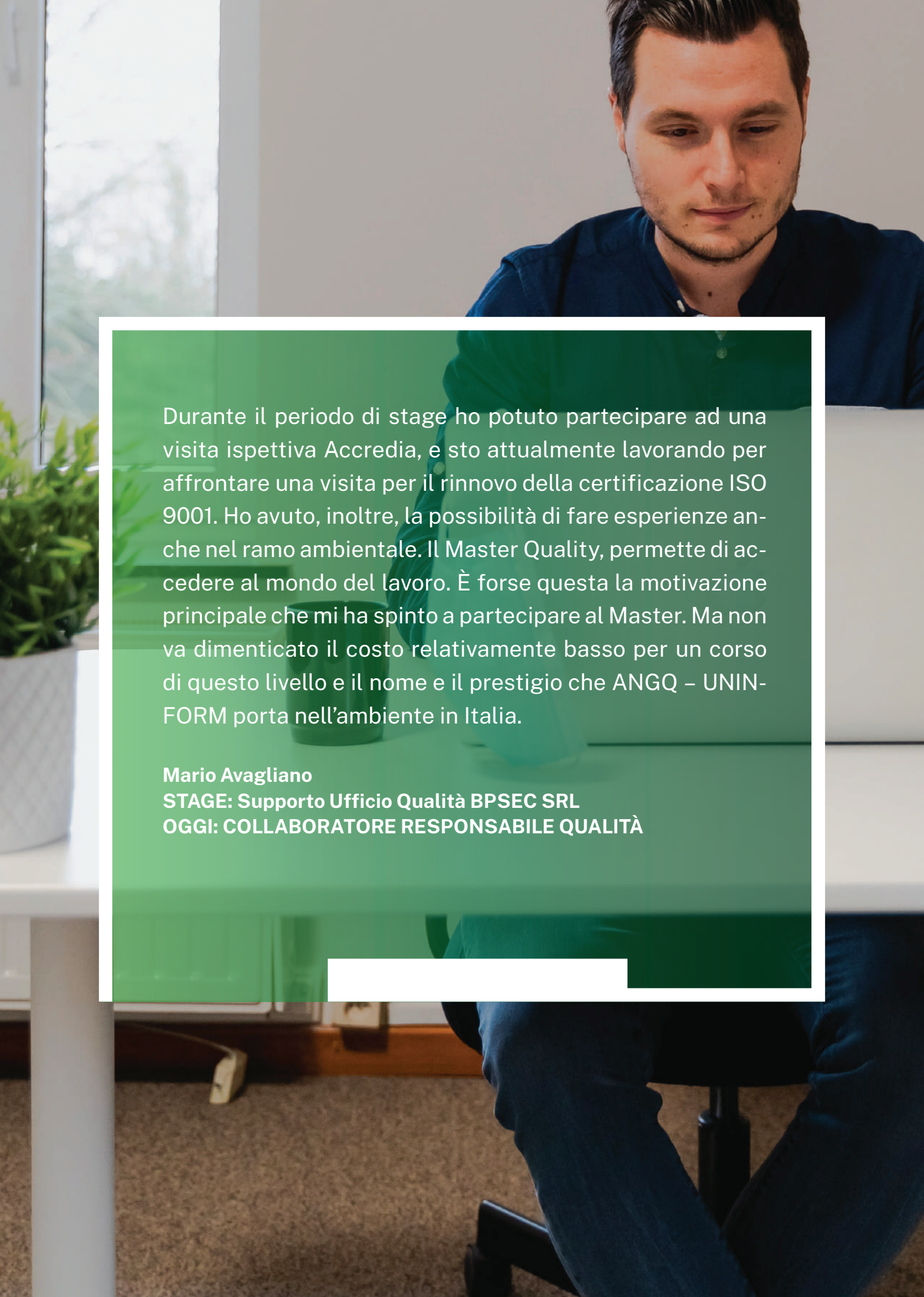
Orario: 9.00-13.00 / 14.00-18.00

La garanzia degli elevati standard qualitativi dell'offerta formativa è riferita dai severi test di qualità messi in atto dal Dipartimento. Ogni processo formativo nell'essere ideato viene preceduto da un'attenta analisi dei fabbisogni occupazionali della figura che andrà a formare. Il marchio UNIFORM GROUP è riconosciuto da anni come sinonimo di QUALITÀ ED AFFIDABILITÀ nel mondo delle imprese, delle università e, in modo particolare dei giovani che accedono al mondo del lavoro. Garantire "qualità" vuol dire offrire percorsi che: creino valore per i partecipanti; abbiano standard molto elevati di professionalità dei docenti; siano aderenti alle esigenze di competenze; rispondano alle richieste di mercato e, quindi, a un effettivo fabbisogno di competenze del mondo produttivo; consentano ai diplomati di trovare adeguata occupazione nel mondo del lavoro.

Sistema di Gestione Qualità

26 feb. Lunedì	G. Di Tommaso	IL SISTEMA DI GESTIONE DELLE ORGANIZZAZIONI Le norme e i modelli di riferimento dei sistemi di gestione La genesi dei Sistemi di Gestione per la Qualità. Evoluzione storica del concetto di Qualità: Dalla Qualità del prodotto alla Qualità dei processi e delle organizzazioni. I vantaggi di un Sistema di gestione per la Qualità. Introduzione ai concetti innovativi della ISO 9001:2015. I fondamenti e i principi della Qualità. High Level Structure (HLS). Cenni sui modelli normativi per i Sistemi di Gestione aziendale (Qualità – Ambiente – Energia – Sicurezza). Introduzione all'analisi della ISO 9001. Cenni al processo di progettazione di un Sistema di Gestione per la Qualità. Illustrazione dello schema della didattica del presente Master.
27 feb. Martedì	G. Di Tommaso	IL CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE E IL RISK BASED THINKING. LA LEADERSHIP E LA PIANIFICAZIONE Analisi del contesto: comprendere l'organizzazione e il suo contesto, le esigenze e le aspettative delle parti interessate. Determinare il campo di applicazione del SGQ. L'approccio alla gestione del rischio come <i>forma mentis</i> : principi, modelli e tecniche di riferimento per la valutazione del rischio (norme della serie ISO 31000). La Leadership nelle organizzazioni che adottano un Sistema di Gestione per la Qualità. La Politica della Qualità. Pianificazione: azioni per affrontare rischi ed opportunità e la pianificazione dei cambiamenti. Gli obiettivi per la qualità e loro pianificazione (es. Programmi della qualità). Esempi ed esercitazioni.
28 feb. Mercoledì	G. Di Tommaso	INFORMAZIONI DOCUMENTATE Tenuta sotto controllo dei documenti: La gestione delle informazioni documentate nella ISO 9001. Tipologie di documenti. Classificazione ed identificazione, emissione, distribuzione, archiviazione, revisione, annullamento e sostituzione dei documenti. Esempi di documenti di sistema e della loro gestione: Manuale Qualità e Procedure del SGQ. Cenni alla gestione dei documenti informatici. Esempi ed esercitazioni.
29 feb. Giovedì	G. Di Tommaso	L'ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI Approccio per funzioni e approccio per processi. La visione per processi nella ISO 9001. Conoscere il processo. Interazioni tra processi. Progettazione e gestione dei processi. Rappresentazione dei Processi. Cenni sull'informatizzazione dei processi. Esempi ed esercitazioni.
01 mar. Venerdì	G. Di Tommaso	I REQUISITI PER I PRODOTTI E I SERVIZI E LA GESTIONE DEI PROCESSI, PRODOTTI E SERVIZI FORNITI DALL'ESTERNO La gestione ordini Clienti. Identificazione dei requisiti del cliente. Riesame dei requisiti relativi al Prodotto. La comunicazione con il Cliente. La Carta dei Servizi. La gestione degli ordini a commessa. La gestione degli ordini a catalogo. Informatizzazione dei processi di gestione degli ordini. La gestione dell'approvvigionamento: tipologie di approvvigionamenti. Tipologie e estensione dei controlli e gestione dell'Outsourcing. Qualificazione dei Fornitori. Informazioni per l'approvvigionamento (Informazioni ai fornitori esterni). Gestione del magazzino. Informatizzazione del processo di magazzino.

04 mar. Lunedì	G. Di Tommaso	PROGETTAZIONE E SVILUPPO Introduzione alla progettazione e allo sviluppo. Il Processo di progettazione e sviluppo: Pianificazione - Elementi in ingresso - Elementi in uscita - Riesame della progettazione - Verifica della progettazione - Validazione della progettazione - Modifiche della progettazione e dello sviluppo. Cenni alla progettazione e lo sviluppo secondo la norma 10006. Esempi ed esercitazioni.
05 mar. Martedì	G. De Vecchis	PRODUZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI La pianificazione ed il controllo dei processi operativi. Tenuta sotto controllo delle attività di produzione e di erogazione dei servizi. Validazione dei processi di produzione e dei servizi. Identificazione e rintracciabilità. Proprietà dei Clienti e dei fornitori. Preservazione (Movimentazione, Immagazzinamento, Conservazione e Imballaggio). Gestione delle modifiche alla produzione ed alla erogazione dei servizi. Fase di rilascio di prodotti e servizi. Attività post-consegna. Tecniche statistiche e Problem solving, strumenti del controllo qualità e tecniche di analisi dei rischi (es. carte di controllo, diagramma di Ishikawa, diagramma di Pareto). Tecniche di affidabilità (FMEA e FMECA). Esempi ed esercitazioni.
06 mar. Mercoledì	G. De Vecchis	LE RISORSE (UMANE, MATERIALI E QUELLE PER IL MONITORAGGIO E LA MISURAZIONE) La gestione delle persone: gli Organigrammi, le Job Description, le Lettere di incarico, i requisiti minimi, le schede del personale. La competenza, la consapevolezza, la formazione, l'addestramento, la qualifica e la certificazione delle persone. La pianificazione e il mantenimento delle competenze. Informatizzazione del processo di gestione del personale. La conoscenza organizzativa. La comunicazione. La gestione delle risorse materiali: le tipologie di risorse materiali e gli strumenti a supporto per la gestione (infrastrutture). L'Ambiente per il funzionamento dei processi. Le risorse per monitoraggio e la misurazione (la riferibilità delle misure ed il processo di conferma metrologica). Esempi ed esercitazioni.
07 mar. Giovedì	G. Di Tommaso	VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI (MONITORAGGIO E MISURAZIONE) E IL MIGLIORAMENTO Monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti. Il controllo qualità. Monitoraggio della soddisfazione del cliente. Analisi dei dati. Audit interni. Il Riesame di Direzione. Il miglioramento. La gestione delle non conformità: Trattamenti ed Azioni Correttive. Esempi ed esercitazioni.
08 mar. Venerdì	G. Montebelli	INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI I vantaggi e le criticità nell'uso dei documenti e dei sistemi informatici. Sistemi di archiviazione informatica Data-Base. Norme gestionali e tecniche sull' Information Technology. I Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni secondo la norma ISO/IEC 27001. Valutazione competenze SW e costituzione GdL. Introduzione agli strumenti SW per l'informatizzazione dei processi. Introduzione all'uso avanzato di Microsoft Excel. Esercitazione sulla gestione informatizzata di un processo semplice. Illustrazione di uno schema di flusso di un processo complesso. Introduzione all'uso di Microsoft SharePoint. Esercitazione sulla gestione informatizzata di un processo complesso.
11 mar. Lunedì	G. Montebelli	



Durante il periodo di stage ho potuto partecipare ad una visita ispettiva Accredia, e sto attualmente lavorando per affrontare una visita per il rinnovo della certificazione ISO 9001. Ho avuto, inoltre, la possibilità di fare esperienze anche nel ramo ambientale. Il Master Quality, permette di accedere al mondo del lavoro. È forse questa la motivazione principale che mi ha spinto a partecipare al Master. Ma non va dimenticato il costo relativamente basso per un corso di questo livello e il nome e il prestigio che ANGQ – UNIFORM porta nell'ambiente in Italia.

Mario Avagliano

STAGE: Supporto Ufficio Qualità BPSEC SRL

OGGI: COLLABORATORE RESPONSABILE QUALITÀ

Corso Auditor/Lead Auditor di sistemi di gestione per la qualità (CORSO ANGQ SISTEMI QUALIFICATO CEPAS)

12 mar. Martedì	G. Di Tommaso	Normativa di riferimento. Sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo. La gestione delle Non Conformità. Test di apprendimento. Tipologia di Audit. Analisi della ISO 19011: la struttura della norma, Principi dell'audit, gestione del Programma di audit (cap. da 1 a 5) e le relazioni con la norma ISO/IEC 17021. Test di apprendimento.
13 mar. Mercoledì	G. Di Tommaso	Conduzione di un audit (ISO 19011 - cap.6) e le relazioni con la norma ISO/IEC 17021. Principi di campionamento. Competenza e valutazione degli Auditor (ISO 19011 - cap. 7) e le relazioni con la norma ISO/IEC 17021. Test di apprendimento. Codice Deontologico CEPAS. Cenni sugli schemi di certificazione CEPAS per gli Auditor SGQ, SGA, SGSa, SGSe, SGE. Test finale sul modulo (esame scritto).
14 mar. Giovedì	G. Di Tommaso	Test di ingresso Auditor/RGA di SGQ. Riferimenti normativi: serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 (ex serie UNI CEI EN 45000), UNI CEI EN ISO/IEC 17025, serie UNI EN ISO 9000, UNI EN ISO 19011. I principali elementi della norma ISO 9001. Cenni sulla gestione del rischio nei SGQ. Audit di prodotto e Audit di processo. I fattori critici e verifica dell'efficacia del Sistema di Gestione. Cenni su requisiti per la salute e la sicurezza per il Gruppo di Audit. UNI CEI EN ISO/IEC 17021-3. Esercitazioni. Codice Deontologico CEPAS e Schema di certificazione CEPAS per Auditor/RGA di SGQ.
15 mar. Venerdì	G. Di Tommaso	Simulazione su: - Esame documenti del sistema di gestione - Preparazione del piano di audit e role playing conduzione audit - Redazione del rapporto di audit, formulazione rilievi e role playing riunione di chiusura.
18 mar. Lunedì	G. Di Tommaso	Esame finale del CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (Corso ANGQ SISTEMI qualificato CEPAS). Prova orale relativa alla presentazione dei risultati dell'audit di SGQ e valutazione delle caratteristiche attitudinali nel ruolo di auditor o RGA.

COMPETENZE IN USCITA DEL MODULO SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ:

Il Modulo "Qualità" fornisce al partecipante la strumentazione e la metodologia necessaria per la valutazione dei sistemi di gestione per la qualità in una prospettiva strategica ed operativa. E' approfondito un aspetto specifico della cultura professionale necessaria per essere inserito nelle organizzazioni con un bagaglio di competenze e di attitudini comportamentali idonee ad assumere posizioni di responsabilità. I contenuti spaziano, attraverso l'illustrazione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001, dall'analisi del contesto organizzativo, alla valutazione del rischio, dalla pianificazione e controllo dei processi, ai criteri per la predisposizione dei documenti necessari al Sistema Gestione per la Qualità, dalla valutazione delle prestazioni di una organizzazione e al suo miglioramento.

Il **Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione Qualità qualificato Cepas** completa il Modulo "Qualità" e permette al partecipante di acquisire le tecniche e le conoscenze per l'esecuzione di un audit.

ORIENTAMENTO E PLACEMENT

Tra la 4 ^a e la 5 ^a settimana d'aula	Colloqui individuali placement, finalizzati ad esprimere preferenze geografiche ed aziendali ed a chiedere consigli o informazioni sulla propria collocazione in stage
---	--

Sistema di gestione sicurezza

19 mar. Martedì	E. Farina	SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE: LA NORMA ISO 14001 E IL REGOLAMENTO EMAS Introduzione ai SGA: attuazione di un sistema di gestione ambientale come contributo al pilastro ambientale della sostenibilità. La struttura HLS (High Level Structure) del S.G.A, le norme volontarie della serie ISO 14000 e gli schemi di certificazione. Il sistema europeo delle emissioni di gas serra (il protocollo di Kyoto, Emission Trading Scheme -EU- ETS). Prescrizioni integrative ACCREDIA – Rapporto tecnico RT09 La norma UNI EN ISO 14001:2015 - Analisi dei singoli requisiti ed applicazioni Test di apprendimento sulla conoscenza della norma UNI EN ISO 14001. Regolamento (UE) 2017/1505: modifiche al regolamento Europeo N.1221/2009 “EMAS”. La comunicazione ambientale: Dichiarazione Ambientale EMAS. Test di apprendimento sulla conoscenza del Regolamento “EMAS”.
21 mar. Giovedì	E. Farina	ANALISI AMBIENTALE Metodologia applicativa dell'analisi ambientale: inquadramento generale del sito e analisi del contesto, criteri per identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti per il Sistema di Gestione Ambientale: caratterizzazione ambientale e territoriale, analisi del processo produttivo, determinazione, descrizione e valutazione degli aspetti ambientali significativi e degli impatti. Tecniche di evidenziazione e classificazione dei rischi, minacce ed opportunità correlate alle attività, prodotti e processi sotto il controllo dell'organizzazione e degli effetti. Gestione e prevenzione di situazioni di emergenza. Esercitazione: predisposizione di una matrice degli aspetti/impatti ambientali La norma UNI EN ISO 14031 “Gestione ambientale – Valutazione della prestazione ambientale – Linee guida”. Gli indicatori di prestazione ambientale. Illustrazione, quale esempio, di un report di analisi ambientale. Esercitazione: Case study di una analisi ambientale.
25 mar. Lunedì	E. Farina	VERIFICA LEGISLATIVA AMBIENTALE La conformità normativa nei sistemi di gestione ambientale: le prescrizioni in merito alla conformità legislativa nella norma ISO 14001, la verifica legislativa nelle fasi di certificazione ISO 14001, le prescrizioni in merito alla conformità legislativa nel regolamento EMAS, Prescrizioni integrative ACCREDIA – Rapporto tecnico RT09. Aspetti operativi di implementazione del SGA atti a garantire il rispetto degli obblighi di conformità, audit di conformità legislativa. Illustrazione, quale esempio, di un rapporto di audit di conformità legislativa.
26 mar. Martedì	E. Farina	LEGGI E REGOLAMENTI AMBIENTALI - TESTO UNICO AMBIENTALE AIA, VIA e VAS, Scarichi idrici, Rifiuti, Emissioni in atmosfera. Autorizzazione Unica Ambientale A.U.A. DPR 13 marzo 2013 Regolamento relativo alla Disciplina dell'autorizzazione unica ambientale e semplificazione di adempimenti amministrativi in materia ambientale. La Gestione dei RIFIUTI, nuove regole, responsabilità e sanzioni Le nuove definizioni (tra cui il nuovo “deposito temporaneo” e i nuovi “rifiuti pericolosi”). La classificazione dei rifiuti, la responsabilità nella gestione dei rifiuti, il Modello Unico di Dichiarazione MUD. SISTRI funzionamento del sistema, l'Albo Nazionale Gestori Ambientali. Esempi ed Esercitazione.

27 mar. Mercoledì	E. Farina	I MARCHI ECOLOGICI (ETICHETTATURE E DICHIARAZIONI AMBIENTALI) Cosa sono, perché si utilizzano, tipologie e diffusione. Normativa di riferimento (UNI EN ISO14020, UNI EN ISO 14024, UNI EN ISO 14025, UNI EN ISO 14040), Analisi del ciclo di vita (LCA). Il marchio di qualità ecologica della UE ECOLABEL: Regolamento CE N. 66/2010. Comunicazione ambientale: la Dichiarazione Ambientale di Prodotto (EPD) esempi applicativi. Test di apprendimento.
-----------------------------	------------------	--

Modulo Auditor/Lead Auditor di sistemi di gestione ambientale (CORSO ANGQ SISTEMI QUALIFICATO CEPAS)

28 mar. Giovedì	E. Farina	VALUTAZIONE DI UN MANUALE DI ECOGESTIONE AMBIENTALE E SIMULAZIONE DI UN AUDIT Cenni sul rispetto dei requisiti di legge su salute e sicurezza da parte del Gruppo di Audit. Esercitazione su: Esame documentale di un manuale di SGA, registrazione delle Non Conformità emerse, simulazione completa di predisposizione ed esecuzione di un Audit di S.G.A.
29 mar. Venerdì	E. Farina	ESAME FINALE DEL CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE (CORSO ANGQ SISTEMI QUALIFICATO CEPAS) > Prova finale scritta di carattere generale e specifico > Prova orale di approfondimento degli argomenti del corso e valutazione delle abilità e dei comportamenti personali del candidato.

COMPETENZE IN USCITA DEL MODULO SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE:

Il Modulo "Ambiente" propone di dare risalto alle figure, ai compiti e alle responsabilità dell'"Eco Manager" e del "Lead Auditor Ambientale qualificato CEPAS"

"L'Eco manager" è il responsabile delle strategie ambientali, all'interno dell'azienda. Una figura trasversale nell'organizzazione, che risponde direttamente al vertice. Si occupa di tutto quanto riguarda il sistema di gestione ambientale: ad esempio come eliminare sostanze nocive dal ciclo di lavorazione, come gestire i rifiuti e le emissioni inquinanti secondo la legislazione ambientale cogente o razionalizzare i consumi di energia, acqua e gas. Dal processo produttivo la sua competenza arriva poi al prodotto, che deve essere ecosostenibile sia nelle caratteristiche, sia nel confezionamento che nel riciclaggio. Le grandi organizzazioni hanno diversi manager ambientali, per singole aree o per stabilimento, che riferiscono alla alta direzione.

Il Lead Auditor Ambientale è colui che effettua gli audit come richiesto dalla norma UNI EN ISO 14001 e dal Regolamento EMAS al fine di verificarne la conformità del SGA - Sistema di Gestione Ambientale. Al partecipante sarà illustrata la norma UNI EN ISO 14001 e il regolamento CE n°1221 "EMAS", il D.Lgs 152/06 e i decreti attuativi successivi.

Il corso per **Auditor/Lead Auditor di SGA qualificato CEPAS** fornisce le conoscenze e le metodologie per la predisposizione della documentazione di un SGA (manuale, procedure, analisi ambientale) e le tecniche per l'esecuzione di un audit ambientale.

Sistema di gestione dell'energia

Corso Auditor/Lead Auditor di sistemi di gestione dell'energia (CORSO ANGQ SISTEMI QUALIFICATO CEPAS)

02 apr . Martedì	A.Santagati	SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA – TEORIA E CONCETTI BASE Le leggi che introducono la norma ISO 50001 in Italia ed analisi dello stato dell'arte del settore in Italia ed in Europa. L'energia ed il suo mondo – Nomenclatura e concetti base La normativa cogente sulle prestazioni energetiche: Il Decreto legislativo 115/2008, le norme UNI CEI 11352 (ESCo) e UNI CEI EN 11339 (EGE – Esperti in Gestione dell'Energia), la Direttiva 2006/32/CE, le direttive europee sul contenimento dei consumi ed aumento dell'efficienza energetica, legge 10/1991 e s.m.i. sul contenimento dei consumi energetici. La certificazione energetica degli edifici e la figura dell'Energy Manager, D.Lgs 102/14. I servizi energetici: gestione dell'energia, società che forniscono servizi energetici (ESCo) Esercitazioni numeriche sui concetti di: > Potenza ed Energia > Concetto di TEP > Indicatori di prestazione Approfondimenti sul concetto di Gradi Giorno
03 apr . Mercoledì	A. Santagati	SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA – TEORIA E CONCETTI BASE Diagnosi Energetica secondo la Norma UNI CEI 16247-2022 – parti da 1 a 4. Approfondimenti sui Fattori Statici e sulle Variabili Pertinenti e sugli Indicatori di Prestazione Esempio di indicatori di prestazione energetica. Approfondimenti sul concetto di Fattore Variabile Pertinente e la Normalizzazione Accenni sul Conto Termico e gli obblighi del D.Lgs 102/14 Definizione di USE – Uso Significativo dell'Energia con esempio Energy Review 6.3 della norma ISO 50001 esempio di svolgimento e a seguire esercitazione.
04 apr. Giovedì	E. Farina	GAS AD EFFETTO SERRA – CARBON FOOTPRINT DEI PRODOTTI I cambiamenti climatici e l'effetto serra, Global Warning Potential (GWP), emissioni da combustione. Le fonti energetiche rinnovabili e il loro utilizzo. Evoluzione del sistema cogente e volontario in materia di gas ad effetto serra (GHG) La norma UNI EN ISO 14067 “Gas ad effetto serra - Impronta climatica dei prodotti (Carbon footprint dei prodotti) - Requisiti e linee guida per la quantificazione” Le relazioni con la norma ISO 14040: Life Cycle Assessment.
05 apr. Venerdì	A. Santagati	SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA E LA NORMA ISO 50001:2018 Terminologia e definizioni relative ai Sistemi di Gestione dell'Energia Introduzione alla norma ISO 50001 Norma ISO 50001 cap. da 0 a 6 Cenni sulla gestione del rischio come applicabile nei Sistemi di Gestione dell'Energia Esercitazione: sulla Politica Energetica Richiami sui Fattori Statici e sulle Variabili Pertinenti e sugli Indicatori di Prestazione Richiami sul concetto di Normalizzazione.

08 apr. Lunedì	A. Santagati	SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA E LA NORMA ISO 50001:2018 Norma ISO 50001 cap. da 6 a 10. Richiami sul 6.3 – Analisi Energetica e gli aspetti ad esso correlati. Obiettivi e Traguardi Energetici e Piani di Azione Come la norma si applica agli approvvigionamenti dell'organizzazione La Progettazione e la norma ISO 50001. Utilizzo efficiente dell'energia ed aspetti economici correlati. Esercitazione sulla norma Indicatori economici (VAN, Pay Back etc) Richiami ai concetti della norma UNI EN ISO 19011.
09 apr. Martedì	A. Santagati	SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA ED ESAME FINALE DEL CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA (CORSO ANGO SISTEMI QUALIFICATO CEPAS) Question time e ripasso generale; Esame finale: > Prova finale scritta di carattere generale e specifico > Prova orale sugli argomenti del corso e valutazione delle abilità e dei comportamenti personali del candidato.

COMPETENZE IN USCITA DEL MODULO SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA:

Il Modulo “Energia” fornisce al partecipante la metodologia operativa e gli strumenti necessari per l'implementazione e la valutazione dei sistemi di gestione dell'energia, la valorizzazione e l'uso delle fonti di energia rinnovabili. Durante il corso, vengono illustrati ed analizzati i requisiti delle norme UNI EN ISO 50001, UNI CEI 16247, UNI EN ISO 14067, il quadro legislativo di riferimento (D.Lgs 102/14 - D.Lgs 115/2008 e Direttive UE) ed i requisiti tecnici per il miglioramento delle prestazioni energetiche di una organizzazione.

Il **Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per l'Energia qualificato Cepas** consente al partecipante di acquisire le tecniche e le conoscenze essenziali per l'esecuzione di un audit nel campo dei S.G.E.





Terminato il primo stage di 6 mesi in HSE in Bosch ho avuto l'opportunità di rinnovare questo percorso. In seguito il mio contratto è stato convertito in apprendistato nell'area Qualità, poichè a seguito del Master Quality, avevo acquisito conoscenze anche in questo settore. Ho comunque mantenuto le mie attività nell'area HSE, diventando dopo un anno la responsabile per l'area Ambientale. Alla fine dei tre anni, ho accettato il ruolo di Manager HSE poichè più affine al mio profilo di Ingegnere Ambientale. Le tematiche trattate nel Master Quality toccano argomenti utilissimi e importantissimi. I moduli sono tutti molto interessanti e i docenti altamente qualificati: per la mia carriera ho avuto necessità di tutto ciò che è stato affrontato durante il Master Quality.

Antonella D'Agostino

STAGE: Supporto Ufficio HSE BOSCH

OGGI: HSE Manager BOSCH RESPONSABILE QUALITÀ

Sistema di gestione sicurezza

Corso per RSPP - RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE Modulo "A"

(D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 07.07.2016);

Corso di Formazione per Lavoratori – Formazione generale + Formazione rischio specifico basso

(D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 07.07.2016);

10 apr. Mercoledì	M. Basili	L'APPROCCIO ALLA PREVENZIONE ATTRAVERSO IL D.LGS. 81/2008 Il sistema legislativo: esame delle normative di riferimento (quadro normativo europeo e nazionale sulla salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro). Il sistema istituzionale della prevenzione (cap II titolo I d. lgs. 81/08) Il sistema pubblico della prevenzione, vigilanza e controllo: > il sistema delle prescrizioni e delle sanzioni > le omologazioni, le verifiche periodiche > informazione, assistenza e consulenza > organismi paritetici e accordi di categoria I soggetti del sistema aziendale (compiti, obblighi, responsabilità civili e penali) – parte 1 Esercitazione.
11 apr. Giovedì	M. Basili	I SOGGETTI DEL SISTEMA AZIENDALE (COMPITI, OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ CIVILI E PENALI) – PARTE 2 Criteri e strumenti per la individuazione dei rischi: > Pericolo, danno, prevenzione > Le fonti statistiche: strumenti e materiale informativo disponibile > Informazione sui criteri, metodi e strumenti per la valutazione dei rischi (Linee guida europee, nazionali e regionali, la norma UNI EN 1050/98) Documento di valutazione dei rischi: > Contenuti e specificità: metodologia della valutazione e criteri utilizzati > Individuazione e quantificazione dei rischi, misure di prevenzione adottate o da adottare > Priorità e tempistica degli interventi di miglioramento > Definizione di un sistema per il controllo della efficienza e della efficacia nel tempo delle misure attuate. > Esempi ed esercitazioni (DVR) La classificazione dei rischi in relazione alla normativa > Rischio incendio ed esplosioni > Emergenze > Procedure esodo incendi > Rischio da ambienti di lavoro > Rischio cadute dall'alto > Rischio elettrico > Rischio meccanico, macchine e attrezzature > Le verifiche periodiche obbligatorie di apparecchi ed impianti Esercitazione
12 apr. Venerdì	M. Basili	LA VALUTAZIONE DI ALCUNI RISCHI (I) > Rischio rumore > Rischio vibrazioni > Rischio videotermini > Rischio movimentazione manuale dei carichi > Rischio movimentazione merci > Rischio radiazioni ionizzanti e non ionizzanti > Rischio da campi elettromagnetici > Il microclima > L'illuminazione Esercitazione

15 apr. Lunedì	E. Farina	LA VALUTAZIONE DI ALCUNI RISCHI (II) > Principali malattie professionali > Rischio cancerogeni e mutageni > Rischio chimico > Rischio Nebbie-Oli-Fumi-Vapori-Polveri > Rischio biologico > Tenuta dei registri di esposizione dei lavoratori alle diverse tipologie di rischio che li richiedono Le ricadute applicative e organizzative sulla valutazione del rischio > Il piano delle misure di prevenzione > Il piano e la gestione del pronto soccorso > La sorveglianza sanitaria > I Dispositivi di protezione Individuale > Segnaletica > La gestione degli appalti L'informazione, la formazione, l'addestramento, consultazione e partecipazione dei lavoratori Stress lavoro correlato Esame modulo A – RSPP e esame corso di formazione per lavoratori – formazione generale + formazione rischio specifico basso
--------------------------	------------------	---

Modulo Auditor/Lead Auditor di sistemi di gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (CORSO ANGQ SISTEMI QUALIFICATO CEPAS)

16 apr. Martedì	D. Tripiciano	ORGANIZZAZIONE E SISTEMI DI GESTIONE ISO 45001 > Il fenomeno infortunistico in Italia > La certificazione OHSAS accreditata
17 apr. Mercoledì	D. Tripiciano	> Principi di un Sistema sulla Salute e la Sicurezza > La norma ISO 45001 - Definizioni, - Contesto, - Leadership, - Pianificazione, - Supporto, - Attività Operative, - Valutazione delle Prestazioni, - Miglioramento, - Informazioni Documentate > Esercitazioni su: audit di processo, verifica dell'efficacia del Sistema di Gestione, simulazione predisposizione ed esecuzione di un safety audit, elaborazione del relativo rapporto e presentazione dello stesso alla direzione.
18 apr. Giovedì	D. Tripiciano	ESAME FINALE DEL CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE DELLA SAFETY (CORSO ANGQ SISTEMI QUALIFICATO CEPAS) > Prova finale scritta di carattere generale e specifico > Prova orale di approfondimento degli argomenti del corso e valutazione delle abilità e dei comportamenti personali del candidato.

COMPETENZE IN USCITA DEL MODULO SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA:

Il Modulo Sicurezza fornisce le conoscenze delle norme e leggi vigenti in materia di sicurezza. Conoscenza specifica del D.Lgs 81/08 e della norma ISO 45001, delle figure giuridiche coinvolte e delle relative responsabilità ed obblighi. Conoscenza specifica delle principali tematiche applicative e adempimenti tecnici, organizzativi, e gestionali connessi. Conoscenza generale sulle metodologie e criteri di valutazione dei rischi, sui principali tipi di rischio e sulla tematica relativa alla gestione delle emergenze (evacuazione, lotta antincendio e primo soccorso).

Inoltre fornisce le conoscenze e gli strumenti per poter implementare all'interno dell'azienda un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza ed interpretare in senso operativo i requisiti delle norme di riferimento.

Il percorso formativo è strutturato in modo da sviluppare anche capacità gestionali e relazionali attraverso l'acquisizione dei seguenti elementi conoscitivi:

- > organizzazione tecnico-amministrativa della prevenzione;
- > dinamiche delle relazioni e della comunicazione;
- > fattori di rischio;
- > progettazione e gestione dei processi formativi aziendali.

Il Corso per **Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro**, qualificato Cepas, completa il Modulo "Sicurezza" e permette al partecipante di acquisire le tecniche e le conoscenze per pianificare, attuare e rendicontare un audit di un sistema di gestione della sicurezza. Simulando la verifica di un sistema di gestione della sicurezza, sia per quanto riguarda gli aspetti organizzativi che per quelli operativi/legislativi

Moduli interdisciplinari

Modulo SA 8000

Auditor interno dei sistemi della responsabilità sociale

19 apr. Venerdì	A. Giordano	AUDIT SA 8000 Il Contesto nazionale ed internazionale in ambito SA 8000 (legislazione, la responsabilità sociale di impresa, i codici di condotta). L'identificazione e coinvolgimento delle parti interessate. Pianificazione dell'audit: caratteristiche dell'auditor SA 8000, scelta delle tecniche di audit e raccolta delle evidenze. La norma SA 8000: 1. Principi, scopo e ambito di applicazione. 2. Prescrizioni: lavoro infantile. Lavoro forzato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazioni, pratiche disciplinari, orario di lavoro, remunerazione. Sistemi di gestione (politica, riesame della direzione, rappresentanti dell'azienda, pianificazione e implementazione, controllo della catena di fornitura e sub-fornitura. Problematiche e azioni correttive, Comunicazione esterna. Accesso alle verifiche, registrazioni). Case Study – Analisi e classificazione delle NC. - Verifica Testimonianza del Dr. Antonio Giordano Direttore Risorse Umane Agenzia per l'Italia Digitale - Presidenza del Consiglio dei Ministri
---------------------------	--------------------	--

Modulo Risorse umane e Career coaching

22 apr. Lunedì	E. Vernoni	GESTIONE RISORSE UMANE E CAREER COACHING Le gestione delle Risorse umane L'evoluzione della gestione delle risorse umane nelle teorie organizzative. L'impatto sulle risorse umane della gerarchia aziendale, il sistema di obiettivi, le differenze funzionali. Gli aspetti psicosociali come elemento evolutivo nella gestione delle risorse umane.
23 apr. Martedì	E. Vernoni	Gli eventi principali della gestione delle risorse umane: selezione e reclutamento, inserimento, formazione, coordinamento e comunicazione, mobilità, controllo e valutazione. I principi fondanti della gestione risorse umane- equità, puntualità, funzionalità. Career coaching – come presentarsi all'azienda Gli elementi principali della comunicazione interpersonale. Aspetti fondamentali per una comunicazione efficace nel colloquio I chiarimenti sul curriculum nel colloquio. Come rispondere alle domande difficili. Come condurre un colloquio a mio favore. Come presentarsi in azienda, dove “cascano” i neolaureati. Simulazioni di colloqui. Domande e risposte sullo stage.

Modulo D.Lgs. 231/2001

Adozione di un modello di organizzazione, gestione e controllo in linea con le prescrizioni del decreto legislativo 231/01

(“Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di responsabilità giuridica, a norma dell’art. 11 della Legge 29 settembre 2000, n. 300”) e sulla base delle Linee Guida emanate da Confindustria il 7 marzo 2002 con successiva integrazione in tema di reati societari.

24 apr. Mercoledì am	S. Primavera	INTRODUZIONE AL D.LGS. 231/2001 E SUCCESSIVI SVILUPPI NORMATIVI > L'origine della norma e principi ispiratori > Esaminare la convenzione ocse 17 dicembre 1997 > La legge 300/2000 > Recenti sviluppi della normativa: a quali reati viene estesa l'applicazione del d.lgs n. 231/2001 gli elementi essenziali della nuova disciplina > I partecipanti individueranno le principali attività da porre in essere per poter definire il piano operativo finalizzato alla costruzione del modello, provando anche l'integrazione col manuale della qualità ISO 9001.
--------------------------------	---------------------	---

Modulo Marketing

24 apr. Mercoledì pm	S. Primavera	INTRODUZIONE AL MARKETING > Dalle esigenze dei clienti agli impatti sull'organizzazione aziendale > I processi di Marketing e di Qualità > Marketing strategico e Marketing Operativo > La customer satisfaction > La customer retention > PERSONAL BRANDING: IL MARKETING DI SE STESSI come dimostrarsi appetibili e valorizzare le proprie qualità individuali.
--------------------------------	---------------------	---

Nota: Tale Modulo unitamente al Modulo successivo SA 8000 riguardante la Responsabilità Sociale sono stati assunti nella convinzione che la maggior parte delle Grandi Imprese li sta considerando ed adottando in quanto costituiscono un valido strumento organizzativo di sensibilizzazione nei confronti di tutti i dipendenti della Società e di tutti gli altri soggetti a diverso titolo cointeressati - Clienti, Fornitori, Partners, Collaboratori a diverso titolo - , affinché seguano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti corretti e lineari, tali da prevenire il rischio di commissione dei reati contemplati nel Decreto e la riduzione di eventuali comportamenti illegali, specificatamente quelli riguardanti gli atti e le operazioni che possono avere una significativa influenza sulla struttura patrimoniale, finanziaria e reddituale della Società al momento in cui si verificano.

Modulo PRIVACY (D.lgs 196/03 – GDPR 2018) Trattamento dati personali

26 apr. Venerdì	S. Primavera	> Panoramica generale sul D.lgs. 196/2003; Dati personali > Trattamento dei dati personali e strumenti elettronici > Adempimenti; Informativa e consenso > Lettere di responsabilità e di incarico e dichiarazione di conformità (esempi); DPS; Autorizzazioni generali; > Notificazione al garante; I rischi e le vulnerabilità > Misure minime di sicurezza e misure idonee > Analisi dei Rischi (esempio); La videosorveglianza > Profili previsti dalla legge; Sanzioni; Interventi formativi > Verifica di apprendimento
---------------------------	---------------------	--

Questo modulo consente al partecipante di orientarsi verso numerosi sbocchi professionali anche alla luce del Regolamento Europeo: DPO (Data Protection Officer): osserva, valuta e organizza la gestione del trattamento di dati personali (e dunque la loro protezione) all'interno di un'azienda (sia essa pubblica che privata), affinché questi siano trattati nel rispetto delle normative privacy europee e nazionali.

Responsabile del trattamento dei dati: è il soggetto preposto dal titolare al trattamento dei dati.

Manager Privacy: assiste il titolare del trattamento. Specialista Privacy: cura la corretta attuazione del trattamento dei dati. Valutatore Privacy: è colui che svolge attività di monitoraggio(audit).

Sistema di gestione agroalimentare (opzionale)

29 apr. Lunedì	B. Martelli	I REQUISITI COGENTI (I REGOLAMENTI EUROPEI E LA CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO) > Quadro normativo di riferimento > Norme europee con particolare riferimento al “Pacchetto Igiene” e leggi nazionali del settore > I marchi di prodotto DOP - IGP – STG > I prodotti biologici > L'HACCP e le buone prassi igieniche secondo i requisiti previsti dal Codex Alimentarius e dai Regolamenti del “Pacchetto Igiene > I principi dell'autocontrollo
30 apr. Martedì	B. Martelli	SISTEMA DI AUTOCONTROLLO HACCP > Programmi pre-requisito > Analisi del metodo: i cinque passi preliminari ed i sette principi dell'HACCP > Esercitazioni e tes
02 mag. Giovedì	B. Martelli	GLI STANDARD GLOBALI > Cenni sulle origini degli standard BRC e IFS e sugli scenari all'interno dei quali si sono sviluppati e la loro evoluzione odierna. > Standard BRC: analisi dell'edizione vigente enfatizzando le principali novità/differenze rispetto alla precedente > Standard IFS: analisi dell'edizione vigente enfatizzando le principali novità/differenze rispetto alla precedente > Analisi dei punti in comune e delle differenze tra gli standard BRC e IFS > Sicurezza e sostenibilità nell'agricoltura: la certificazione di prodotto secondo lo standard GLOBALGAP > Principali diversità e affinità con altri standard igienico - qualitativi (es. UNI EN ISO 22000, HACCP, ecc.) > Esempi applicativi > Esercitazioni e test

Modulo Auditor/Lead Auditor nei sistemi di gestione per la sicurezza alimentare secondo la norma UNI EN ISO 22000 (CORSO ANGQ SISTEMI QUALIFICATO CEPAS)

03 mag. Venerdì	B. Martelli	La normativa cogente e volontaria nel settore alimentare I Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare secondo la norma UNI EN ISO 22000: scopo, termini e definizioni, riferimenti normativi, contesto, leadership e azioni per affrontare rischi ed opportunità, risorse, competenze, comunicazione, informazioni documentate, pianificazione e controllo operativo, PRP, tracciabilità, preparazione e risposta all'emergenza, controllo dei pericoli, monitoraggio e misurazioni, prodotti e processi non conformi, monitoraggio e misurazione, audit interni, riesame della direzione, Non Conformità ed Azioni Correttive, miglioramento continuo ed aggiornamento del SGSA Integrazione ISO 22000 con altri modelli di gestione e standard di prodotto (ISO 9001, HACCP, BRC, IFS, FEFCO, AIB);
---------------------------	--------------------	---

06 mag. Lunedì	B. Martelli	Simulazione pratica su: > preparazione di una check list > individuazione dei criteri di campionamento > riesame della documentazione di un SGSA con ricerca dei fattori critici > svolgimento completo di un audit e della riunione di chiusura
07 mag. Martedì	B. Martelli	ESAME FINALE DEL CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR NEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA SICUREZZA ALIMENTARE SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 22000 (CORSO ANGQ SISTEMI QUALIFICATO CEPAS) > Prova finale scritta di carattere generale e specifico > Prova orale di approfondimento degli argomenti del corso e valutazione delle abilità e dei comportamenti personali del candidato

COMPETENZE IN USCITA DEL MODULO SISTEMA DI GESTIONE AGROALIMENTARE:

La sicurezza alimentare è un tema di estrema importanza sia a livello nazionale che internazionale. La tutela della salute dei consumatori è fondamentale e richiede un impegno costante da parte di tutti gli attori del settore alimentare, dalla produzione alla distribuzione. Per garantire la sicurezza alimentare, è necessario implementare Sistemi di Gestione efficaci e basati su modelli di riferimento riconosciuti a livello globale.

La norma ISO 22000 e l'HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), oltre alle certificazioni BRC e IFS, sono standard internazionali che definiscono i requisiti per la gestione della sicurezza alimentare lungo tutta la catena alimentare, dalla raccolta alla distribuzione.

La norma ISO 22000 definisce i requisiti per un Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare e fornisce un quadro di riferimento per la sua implementazione in tutta la catena alimentare. L'HACCP, d'altra parte, è un sistema preventivo che aiuta a identificare i pericoli per la sicurezza alimentare e a implementare misure per prevenirli.

Seguire il modulo aggiuntivo del Master Quality su questi argomenti ti offre molte opportunità di carriera in un settore in forte crescita. Potrai lavorare come Esperto e Manager di sicurezza alimentare per aziende/operatori del settore agroalimentare (OSA), diventare Consulente per l'implementazione dei sistemi ISO 22000 e HACCP, Auditor e Lead Auditor per verificare il rispetto delle norme e la supervisione dei processi produttivi alimentari, oppure lavorare in aziende che producono e vendono prodotti alimentari.

Inoltre, formarsi sulla sicurezza alimentare ti permette anche di essere al passo con le più recenti normative e di acquisire le competenze per garantire che i prodotti alimentari siano sicuri e conformi agli standard internazionali. Questo è fondamentale per proteggere la salute dei consumatori e preservare la reputazione e il successo delle aziende.

In conclusione, i Sistemi di Gestione della Sicurezza Alimentare sono di fondamentale importanza sia in Italia che nel mondo. La conformità a norme e standard internazionali garantisce la sicurezza dei prodotti alimentari e rappresenta un fattore chiave per la competitività delle aziende nel mercato globale. Il rispetto della normativa e l'implementazione di Sistemi di Gestione della Sicurezza Alimentare sono obblighi fondamentali per tutti gli attori del settore alimentare e rappresentano un contributo importante alla tutela della salute pubblica.

Maggio 2024 - Stage di 6 mesi



La proposta giunta al termine della fase d'aula, dopo aver effettuato i colloqui di selezione, è stata quella di un contratto di apprendistato della durata di 3 anni, con prospettive di sviluppo stimolanti. La mia posizione nell'azienda Dekra è quella di auditor all'interno della divisione Voluntary Compliance. Il Master Quality oltre ad avermi formato dal punto di vista professionale, mi ha offerto la possibilità di entrare in contatto e di svolgere colloqui con molte aziende sul territorio nazionale. La trasparenza della UNIFORM rispetto alle altre organizzazioni è stata un fattore determinante per la mia decisione.

Antonino Montalbano

OGGI: AUDITOR VOLUNTARY COMPLIANCE in DEKRA

Modulo Agroalimentare

Il modulo, della durata di una settimana, che si svolge dopo i due mesi standard del Master Quality, completa la specializzazione sui Sistemi di Gestione Aziendale anche su una tematica particolarmente attuale e molto richiesta dal mercato del lavoro:

I SISTEMI DI GESTIONE PER LA SICUREZZA ALIMENTARE E HACCP

Questo Modulo consente il conseguimento di

ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR - QUALIFICATO CEPAS - DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA SICUREZZA ALIMENTARE

Questo attestato consente di progettare, implementare e gestire Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare di qualunque organizzazione in conformità agli standard ISO 22000 e HACCP. Inoltre, permette di effettuare audit interni ed esterni al fine di verificare i Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare in conformità agli standard ISO 19011, ISO 22000 e HACCP.

La sicurezza alimentare è un tema di estrema importanza sia a livello nazionale che internazionale. La tutela della salute dei consumatori è fondamentale e richiede un impegno costante da parte di tutti gli attori del settore alimentare, dalla produzione alla distribuzione. Per garantire la sicurezza alimentare, è necessario implementare Sistemi di Gestione efficaci e basati su modelli di riferimento riconosciuti a livello globale.

La norma ISO 22000 e l'HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), oltre alle certificazioni BRC e IFS, sono standard internazionali che definiscono i requisiti per la gestione della sicurezza alimentare lungo tutta la catena alimentare, dalla raccolta alla distribuzione.

La norma ISO 22000 definisce i requisiti per un Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare e fornisce un quadro di riferimento per la sua implementazione in tutta la catena alimentare. L'HACCP, d'altra parte, è un sistema preventivo che aiuta a identificare i pericoli per la sicurezza alimentare e a implementare misure per prevenirli.

In Europa, la sicurezza alimentare è disciplinata da una serie di Regolamenti CE, oltre alle leggi nazionali, che stabiliscono le responsabilità dei soggetti coinvolti nella filiera alimentare e definiscono i requisiti per garantire la sicurezza dei prodotti alimentari, grazie anche al supporto dell'EFSA (Autorità Europea per la Sicurezza Alimentare). Mentre nel mondo, la sicurezza alimentare è regolamentata da una serie di organismi internazionali, tra cui la FAO (Organizzazione delle Nazioni Unite per l'Agricoltura e l'Alimentazione) e l'OMS (Organizzazione Mondiale della Sa-

nità), che collaborano per definire le norme e le linee guida per la sicurezza alimentare a livello globale.

Seguire il modulo aggiuntivo del Master Quality su questi argomenti ti offre molte opportunità di carriera in un settore in forte crescita. Potrai lavorare come Esperto e Manager di sicurezza alimentare per aziende/operatori del settore agroalimentare (OSA), diventare Consulente per l'implementazione dei sistemi ISO 22000 e HACCP, Auditor e Lead Auditor per verificare il rispetto delle norme e la supervisione dei processi produttivi alimentari, oppure lavorare in aziende che producono e vendono prodotti alimentari.

Inoltre, formarsi sulla sicurezza alimentare ti permette anche di essere al passo con le più recenti normative e di acquisire le competenze per garantire che i prodotti alimentari siano sicuri e conformi agli standard internazionali. Questo è fondamentale per proteggere la salute dei consumatori e preservare la reputazione e il successo delle aziende.

In conclusione, i Sistemi di Gestione della Sicurezza Alimentare sono di fondamentale importanza sia in Italia che nel mondo. La conformità a norme e standard internazionali garantisce la sicurezza dei prodotti alimentari e rappresenta un fattore chiave per la competitività delle aziende nel mercato globale. Il rispetto della normativa e l'implementazione di Sistemi di Gestione della Sicurezza Alimentare sono obblighi fondamentali per tutti gli attori del settore alimentare e rappresentano un contributo importante alla tutela della salute pubblica.

Non perdere l'opportunità di diventare un professionista esperto in sicurezza alimentare e di fare la differenza nel settore agroalimentare!

ISCRIZIONE

Durante il primo mese di fase d'aula del Master sarà possibile confermare la partecipazione al Modulo AGROALIMENTARE che per i candidati del Master Quality è proposto in via eccezionale ad euro 350 + iva invece di euro 1.120 + iva.



Sentivo la necessità di un Percorso Formativo in grado di avviarmi al mondo del lavoro ed al contempo che mi permettesse di conseguire Titoli qualificati. A seguito di un'attenta analisi del mercato del lavoro, ho intuito di dover rilanciare il mio profilo attraverso un Master sui Sistemi di Gestione che fosse complementare al mio background, competitivo e professionalizzante, aggiungendo un quid manageriale al mio CV: da qui la scelta di investire sul Master Quality di Uninform Group. La scelta si è presto rivelata vincente. Infatti, terminata la fase d'aula ho esplicitamente chiesto all'Ufficio Placement di Uninform di svolgere lo stage previsto dal Master Quality in una multinazionale del Food, e così è stato. Ho iniziato il mio tirocinio in Findus per poi interromperlo dopo solo un mese e mezzo per tramutarlo in contratto di lavoro.

Rosa Santella

STAGE: FINDUS

OGGI: Assicurazione e Qualità alimentare in FINDUS

I docenti

La UNIFORM GROUP e ANGQ si avvalgono nella realizzazione del programma di formazione di un corpo docente molto vasto impegnato in modo continuativo e crescente nell'attività di ricerca e di sviluppo. Convergono nell'area docenti, professionalità con profili e competenze necessariamente diversi per conoscenze ed esperienza: docenti universitari consulenti e dirigenti aziendali nonché esperti di varie industrie italiane.

DOCENTI

SOCIETÀ DI APPARTENENZA

Dr. Luca Andriola	UNIVERSITÀ degli Studi de L'AQUILA
Dr.ssa Stefania Aurigemma	ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Luca Batelli	ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Ing. Stefano Battellini	Studio Battellini
Dr. Roberto Borghesi	IGEAM
Ing. Gianfranco Bruno	PRAXIS
Dr.ssa Francesca Cajani	IGEAM
Dr. Claudio Camillo	UNIVERSITÀ "LA SAPIENZA"
Ing. Carlo Cantalini	ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Luca Casale	MACROAZIENDA
Ing. Roberto Coronato	IGEAM
Dr. Luca Crescenzi	ERICSSON
Dr. Enrico De Caprio	UNIFORM GROUP
Ing. Francesco de Robertis	PFIZER
Dr.ssa Enza Farina	ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr.ssa Stefania Fragnito	ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Gerardo Di Tommaso	ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Gaetano Finocchiaro	MARKETING E STRATEGIE
Dr. Antonio Giordano	AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE
Ing. Gaetano Montebelli	ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Ing. Giulio Montebelli	ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr.ssa Laura Montebelli	ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Augusto Peruzzi	IGEAM
Ing. Luca Po	Agenzia Casa Clima
Avv. Sabrina Primavera	UNIFORM GROUP
Dr. Antonio Procopio	ERGON
Dr. Gabriele Salvadori	BUREAU VERITAS
Dr.ssa Daniela Vita	ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Stanislaw Ziantoni	ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità

DIREZIONE E COORDINAMENTO DIDATTICO

Avv. Giovanni Giordano	UNIFORM GROUP
Avv. Michele Giordano	Soc. Sviluppo & Formazione
Ing. Gaetano Montebelli	ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità

Le aziende partner

Alcune delle 750 società che hanno già aderito agli stage Uninform Group

ACCREDITAMENTO E CERTIFICAZIONE

ACCREDIA
ANCCP
BV BUREAU VERITAS
ITALIA
C.S.I.
CEPAS
CERMET
CERSA
CERTQUALITY
CNIM
DAS CERTIFICATION D.E.A.
DASA
DET NORSKE VERITASITALIA
DNV
ECOCERT
ITALIA
G.I.C.
ICEA
ICIC
ISECERT
ISTITUTO GIORDANO LLOYD'S
REGISTER
NQA
PMICERT
QGEST
RINA
SGS
SOA QUADRIFOGLIO
TUV

AEROSPAZIALE

AERO SEKUR
AEROSOFT
ALENIA DIFESA
ALENIA SPAZIO
ASI AGENZIA SPAZIALE ITALIANA
ATA HANDLING

ENAV
GESAC
ITALI AIRLINES
OERLIKON CONTRAVES
TELESPAZIO
TREFIN

ALIMENTARE

ACQUE MINERALI
MANGIATORELLA
ASSOCIAZIONE ITALIANA
ALLEVATORI
AVERNA
BARILLA ALIMENTARE
BROMATOS
BRUNOZZI
DORIA
EUROLAT
FIORUCCI
FOOD QUALITY CONTROL
GRANAROLO
ILLY CAFFÈ
MEDFISH
OLEIFICIO GOCCIA DI SOLE

PERNIGOTTI
PETRINI
SAGIT (FINDUS)
UNILEVER

CHIMICO FARMACEUTICO

ADALTIS
AIR LIQUIDE
ATO 5
C.A.D.A.
CHEMTURA
CONSULFARM
CRS
ANALISI
DELTA BIOLOGICALS
DOW
ECOCHIMICA ROMANA
FINA
GE HEALTHCARE
GLAXO
GRUPPO CARACCILO
GRUPPO MINERALI
JANSSENCILAG
JOHNSON&JOHNSON
LABORATORI BONASSISA
LABORATORI LACHIMER
MAPEI
MENARINI
PFIZER
POLIFARMA
SANOFI AVENTIS
SCHERINGPLOUGH
SUN
CHEMICAL
VISCOLUBE ITALIANA
WYETH LED
ERLE

CONSULENZA

3 ERRE ASSOCIATI
ABS
ACNIELSEN
AGIC
AJA REGISTRARS
ALFA
ANGQ
ARCHENGINEERING
AREA GROUP
ARTEA
AURIGA
BIC BUSINESS INNOVATION
CENTRE
BIC LAZIO
CADI
CAP GEMINIERNST & YOUNG
CEI CONSULENZE
CETOC
CFT SICILIA
CHIARINI ASSOCIATI
CHORUS CONSULTING
COGEST CONSULTING
CONSIGEST

CSA
DATA QUALITY SISTEM
DEDO
DELOITTE & TOUCHE
DELOITTE CONSULTING
DELTA QUALITY
DESMON
DIALOGOS
DIMENSIONE QUALITÀ
DINTEC
ECOCOOP
ECODATA
ECO-IT
ECO-LOGICA
ECOPRACTICE
ECOQUALITY
ECOSUD
EFM
EG CONSULT
ELMEC-AMBIENTE
ERGON
ERNST & YOUNG AMBIENTE
ERNST & YOUNG QUALITÀ
ESSETI
EURO B.I.C.
EUROBUSINESS
EUROCONSULTING EUSTEMA
EXCELLENTIA
FAOS
FGM CONSULENZA
FORGEST
G&G ENTERPRISE
GALGANO GROUP
GEA TECH
GECON
GQ
GRANT THORNTON GROUP
GRUPPO CARACCILO
GRUPPO GENESIS
GRUPPO MARINUCCI
GRUPPO MAURIZI
HARPO MANAGEMENT
IGEAM
INGESTWEB
INNOVA
IRECONSULTING
ISCQ
ISEO
ISIL
ISQ
ITALCONSULENZE
KIWA
KTP
LIMIA&MARTIN
LOGOS ENGINEERING
LPC INGEGNERIA
MACROAZIENDA
MACROSISTEMI
MARSAN CONSULTING
MC CONSULTING
MC WEB
MCQ SICILIA

MEDIAPROJECT
 MELEAM
 MEMOLE
 NBDC
 NEWCO
 NIKE WEB CONSULTING
 OMNIA SERVIZI
 ORSA
 PARADIGMI
 PELM CONSULTING
 PRAGMA
 PRAXIS 2000
 PROEMME
 PROGETTO AMBIENTE
 PROGETTO EUROPA
 PROJECT WEB
 QGEST
 QU.IN
 QUALIMATICA
 QUALISAN
 QUALITÀ PER COMPETERE
 QUALITALIA
 QUALITAS
 QUALITY ASSESSMENT
 QUALITY MANAGEMENT
 QUALITY SOLUTIONS
 QUALITY SYSTEM TOSCANA
 QUALITYNET
 QUIN.BI
 RCS CONSULTING
 S.F.C.
 S.I.S.
 SB&PARTNERS
 SELFIN
 SGR
 SILLOGICA
 SIMAM
 SINDAR
 SISTEM QUALITY CONSULTING
 SISTEMA CONSULTING
 SISTEMI E QUALITÀ SITEC
 QUALITY
 SOGEST AMBIENTE SONDA
 SISTEMI
 SOS QUALITY
 SPAZIA
 STEPHEN & GEORGE
 STRATOS
 STUDIO CECCHINI
 STUDIO GIACCHIERI
 STUDIO LARS
 STUDIO PEA
 STUDIO SIMONINI
 STUDIO STRAZZERI
 SVILUPPO ITALIA SICILIA
 SYSTEAM
 TECNIA
 TECNOLOGIA E SICUREZZA
 TECNOSISTEMI TECNOWARE
 TP TRASFERIMENTO PROCESSI
 TRIACONSULTING
 UNODATA
 VALUE COMPANY VERAQUALITAS
 VMS - VALUE MANAGEMENT
 SYSTEM
 WEBEGG

COSTRUZIONI

ASTALDI COSTRUZIONI
 BAGNOLI FUTURA
 BANDETTINI COSTRUZIONI
 COLACEM
 GRUPPO CMS
 ITALCEMENTI
 IOSA CARLO
 MAGALDI
 MAIRE ENGINEERING
 PICCA PREFABBRICATI A REMOSA
 RPA
 SALINI COSTRUTTORI
 TODINI
 TRELLEBORG

ENERGIA

ABB
 ACEA
 ACEGAS APS
 ACQUA
 LATINA
 AEM
 ASM
 CPL
 ENEA
 ENEL
 ICQ HOLDING
 IWT
 MONCADA ENERGY
 NEXTWIND
 NUOVE ACQUE NUOVO PIGNONE
 RAFFINERIA MILAZZO
 TERNA
 UMBRIA GAS
 WEATHERFORD MEDITERRANEA
 COSTRUZIONI
 ASTALDI COSTRUZIONI
 BAGNOLI FUTURA
 BANDETTINI COSTRUZIONI
 COLACEM
 GRUPPO CMS
 ITALCEMENTI
 IOSA CARLO MAGALDI
 MAIRE ENGINEERING
 PICCA PREFABBRICATI
 REMOSA
 RPA
 SALINI COSTRUTTORI
 TODINI
 TRELLEBORG

RICERCA

ARPA CALABRIA
 ARPA LAZIO
 ARPA SICILIA
 ARPAT
 ARTI PUGLIA
 CNR
 ECOPOINT
 ISPESL
 SARAS RICERCHE

SANITARIO

AZIENDA OSPEDALIERA FERRARA
 AZIENDA SANITARIA LOCALE
 SALERNO 3
 CLINICA PINETA GRANDE
 ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

MERCK
 POLICLINICO DI CATANIA
 SERVIDEA
 VILLA SALUS

TELECOMUNICAZIONI

ATENTO
 CNIPA
 ELETTRIMONTAGGI
 ELITALAVELLINO
 ERICSSON
 GRUPPO FORMULA
 PHILIPS
 TIM
 VITROCISET
 WIND
 TRASPORTI E AUTOMOBILISTICO
 ALITALIA
 ATR
 BARTOLINI
 BREED ITALIAN HOLDING
 CITTADINI
 DAIMLER CHRYSLER
 DENSO
 FIAT BPD
 FILLING SYSTEMS
 GOOD YEAR
 GRANDI STAZIONI
 GRUPPO CMS
 ITALFERR
 NISSAN
 RENAULT
 RESIT
 SATURNO
 SDA
 TRENITALIA
 VALEO

ALTRO

AAERON
 AMERICAN EXPRESS
 ANPA
 ANSA
 BAG
 COMUNE CITTADUCALE
 CRESCERE INSIEME
 CUMERIO
 EIDOS
 ETI
 FM
 LOGISTIC
 GEPIN ENGINEERING
 INEOS
 ISPA NAZIONALE
 ISTITUTO COMMERCIO CON L'ESTERO
 LABOR
 LEMON
 MATRIX ELETTRONICA
 NETFORM
 PLASCO PROMOIMPRESA
 POSTE ITALIANE
 PROTOTIPO
 PROVINCIA DI BARI
 SIGEA AMBIENTE
 SINTESI



Competenze differenziate per sistemi integrati: accresciamo il valore dei nostri clienti; ampliamo le conoscenze e competenze dei nostri candidati

CHI SIAMO

UNIFORM GROUP forte di un patrimonio di esperienze e conoscenze in attività di consulenza e formazione, offre servizi di:

- > Business and Legal Consulting
- > Information Technology and Technology Transfert
- > University School and Business School

I soggetti giuridici della Corporate di UNIFORM GROUP sono:

FORMAZIONE & MANAGEMENT SRLS: Società di Consulenza di Direzione

UNIFORM: Scuola di Formazione Manageriale ed imprenditoriale

STUDIO LEGALE GIORDANO & PARTNERS: Studio di consulenza legale, commerciale e finanziaria

HIGH TECH FORUM: Consorzio per l'Innovazione ed il Trasferimento Tecnologico

ACADEMY HIGH SCHOOL: Centro Studi Universitari

CERTIFICAZIONI

UNIFORM GROUP svolge attività di Alta Formazione professionale dal 1996.

- > è Accreditata alla Regione Lazio per la Formazione Professionale (Determina n° N. D1558).
- > è CERTIFICATA ISO 9001: 2008 da **Bureau Veritas** certificato di conformità n° 184076 in relazione alle seguenti attività: Progettazione ed erogazione di servizi di Alta Formazione Professionale Specialistica.
- > è Accreditata EBAFOS - Ente Bilaterale Aziendale per la Formazione e la Sicurezza.
- > è SOCIO aggregato ASFOR - Associazione Italiana per la Formazione Manageriale.

OBIETTIVI

Sviluppare capacità e competenze in grado di aumentare la competitività dell'Individuo e dell'Impresa. UNIFORM GROUP agisce in qualità di consulente di Direzione e Formatore dal 1995.

- > Propone strategie di sviluppo aggressive ed originali interagendo in ogni realtà aziendale nei diversi settori merceologici evidenziando il cambiamento che costringe ogni struttura ad adeguarsi.
- > Individua ed esegue miglioramenti volti ad as-

sistere il cliente nelle fasi di attuazione di nuove strategie di business.

- > Realizza programmi rivolti alla progettazione e lo sviluppo di nuovi valori aziendali e di nuove forme di supporto competenziale.
- > Rappresenta una struttura multidisciplinare in grado di offrire servizi di Business Consulting, Information Technology e Technology Transfert forte di un patrimonio di esperienza e conoscenza sia in attività di consulenza che di formazione.
- > Soddisfa l'esigenza di integrazione tra "old", "new" e "x" economy in diverse aree aziendali mediante l'offerta di risposte attuali e competitive.

I SERVIZI OFFERTI

CONSULENZA DI DIREZIONE Si avvale di un Network di professionisti Associati scelti con il criterio della massima qualità e competenza professionale; un Team di persone competenti e motivate dedicate alla consulenza strategica e organizzativa ed al successo delle aziende italiane con una forte vocazione internazionale.

SERVIZI LEGALI Intervento di Professionisti Specializzati. Assistenza nella Contrattualistica, Acquisizioni Aziendali, Ingegneria Societaria, Costituzione, Gestione di Società e di Trust, Patrocinio in Vertenze ed Arbitrati Internazionali

ALTA FORMAZIONE Nel campo della formazione predispone i propri allievi all'adattamento dei cambiamenti culturali e dei valori dell'impresa. Per i privati propone e realizza Master finalizzati all'inserimento dei partecipanti in organizzazioni aziendali complesse. Per le aziende interviene per creare valore a livelli quadro.

FORMAZIONE UNIVERSITARIA Il Team UNIFORM ha valorizzato l'esperienza professionale di Docenti provenienti dall'Università, dagli Istituti di Ricerca e dalle Scuole di Specializzazione per offrire un Servizio Globale di Orientamento ed Assistenza alla Preparazione Universitaria. I Docenti sono selezionati e scelti in base al proprio background personale e didattico, all'esperienza maturata sul campo e, non in ultimo, alle capacità di interpretare e soddisfare tutte le esigenze di assistenza ed apprendimento delle "nuove leve" universitarie.



PROFILO

L'ANGQ, Associazione Nazionale Garanzia della Qualità, è la più antica e prestigiosa associazione italiana per la diffusione dei Sistemi Qualità nelle piccole e medie aziende, nasce nel 1981 su iniziativa di AGIP - ANSALDO - ENEA - ENEL - FIAT - SNAM - Università PISA. Dal 1992 ANGQ ha iniziato, ancora una volta per prima, a diffondere i Sistemi di Gestione Integrata.

SEDI

Sede Direzione Generale:
Roma, via Castellosso, 16 - 00144

ORGANO INFORMATIVO

Le ANGQ-NEWS tramite le quali ANGQ mantiene informati i propri Soci non solo sulle nuove attività della Associazione ma su tutto quanto ci sia di rilevante in Italia ed all'estero nel campo dei SGI, inoltre viene inviato ai Soci tutto il materiale informativo sulle attività della Associazione.

COLLEGAMENTI INTERNAZIONALI

Interventi formativi in (Argentina, Cina, Francia, Inghilterra), e (tramite il progetto ADAPT - Integra Module) ha operato in collaborazione con Grecia, Germania, Danimarca e Francia.

ATTIVITÀ

- > Primo riferimento culturale nazionale; sui Sistemi di Gestione di organizzazioni sia per la Qualità sia per l'Ambiente (le Guide sono da tutti

ritenute strumento spesso più utile delle stesse norme a cui si riferiscono);

- > "Consulente dei consulenti"; infatti ANGQ (che tra l'altro è consulente di ACCREDIA) ha formato la maggior parte dei migliori consulenti sulla Qualità, i quali per qualunque problema continuano a ritenere ANGQ il loro riferimento;
- > Progettista di Organismi di Certificazione; ANGQ progetta ed ha progettato diversi Organismi di Certificazione, di alcuni dei quali è socio fondatore;
- > Progettista ed esecutore di grandi interventi su Qualità Ambiente e Sicurezza; ANGQ non progetta i SQ di singole Aziende ma ha progettato e realizzato con successo progetti di sviluppo di SQ o SGA in gruppi di Imprese, in nuovi settori merceologici o in comparti industriali o di servizi;
- > Ente di formazione a tutti i livelli; ANGQ è la primaria organizzazione nazionale di formazione su Qualità, Gestione Ambientale e Sicurezza (compresi Master post Universitari).

L'ANGQ, in collaborazione con i principali Organismi ed Enti che hanno anche Competenze istituzionali nei diversi settori (quali ACCREDIA, ALPI, AQA, CERMET, ENEA, RINA, SIT UNI), organizza:

- > percorsi formativi completi sui Sistemi Qualità a tutti i livelli;
- > corsi specifici sulla qualità in particolari settori merceologici e corsi qualificati ai fini della certificazione.

PROMOZIONE CULTURALE

La promozione della nascita di Organismi di Certificazione: ANGQ è tra i fondatori del CEPAS, Organismo di Certificazione del personale accreditato da ACCREDIA e membro, a livello internazionale, di IPC.

I Master UNIFORM

A CHI SONO RIVOLTI I MASTER

I MASTER UNIFORM GROUP sono rivolti a chi vuole cogliere nuove opportunità e dare una svolta al proprio percorso di carriera nel **segno di programmi originali** appositamente predisposti per stimolare e supportare la crescita personale e professionale; della concretezza di **un team di Docenti esperti; del rigore e della serietà di una Business School** da sempre attenta a sollecitare una formazione professionale riferita sia all'esperienza che alla conoscenza concreta di mercati dominati da elevata competizione e rapida evoluzione tecnologica. Per ciascun Partecipante è l'occasione per misurarsi con le proprie aspirazioni di crescita e cambiamento favoriti dall'acquisizione di competenze rivolte specificamente a sviluppare capacità interfunzionali in grado di ricoprire ruoli caratterizzati da elevata autonomia decisionale e da forti responsabilità in termini di risultati e di risorse da gestire. I Partecipanti acquisiscono una qualifica professionale che consente loro un ottimo posizionamento sul mercato del lavoro, sono capaci di inserirsi immediatamente nella Gestione dell'Impresa.

I MASTER

UNIFORM GROUP ha una propria Business School, Scuola di Formazione Manageriale ed Imprenditoriale dedicata alla realizzazione di Master ed Executive Master. **I MASTER UNIFORM GROUP** sono gli unici ed originali MASTER che hanno consentito a diverse centinaia di persone di approcciare al mondo del lavoro nei Sistemi di Gestione Aziendale. In un ventennio i **MASTER UNIFORM GROUP** hanno formato con successo circa un migliaio di giovani manager che oggi rappresentano un ulteriore riferimento in termini di relazioni e di opportunità in aggiunta ad un consolidato sistema di relazioni con il mondo delle Imprese, dell'Industria e delle Istituzioni. Le proposte formative rappresentano una novità assoluta in forza dell'assunto che una formazione di base sulla conoscenza di tutte le tematiche e tecniche più innovative sui Sistemi di Gestione favorisca la crescita di una "cultura del valore" più funzionale all'economia del presente di quanto non lo sia la tradizionale "cultura della produttività".

Obiettivo del modello formativo **MASTER UNIFORM GROUP** è di predisporre i propri Allievi all'adattamento culturale ed all'impegno sui risultati da conseguire; è orientato allo sviluppo delle competenze richieste da un mercato in rapida evoluzione.

L'enfasi è posta sull'autosviluppo professionale, la flessibilità e l'autonomia decisionale. È privilegiata l'attitudine a lavorare in piccoli gruppi con una forte ottimizzazione del fattore tempo. Curiosità intellettuale, apertura mentale ed etica della responsabilità personale completano il profilo manageriale proposto.

IL CORPO DOCENTE

Si avvale della collaborazione di qualificati esponenti del mondo professionale ed accademico. Tutte le professionalità che partecipano al processo di consulenza e formazione sono competenti e motivate; dedicate alla consulenza strategica ed organizzativa con una forte vocazione internazionale; dotate di un patrimonio di conoscenze, esperienze, capacità professionali accumulate attraverso anni di lavoro sia in ambito aziendale sia in attività di consulenza. Con queste premesse, **UNIFORM GROUP si qualifica come soggetto primario nella progettazione e promozione di processi formativi evoluti ed innovativi** caratterizzati sempre dall'aderenza degli stessi alle esigenze del mercato del lavoro.

INSEGNAMENTO E METODO

UNIFORM GROUP predispone gli Allievi all'adattamento dei cambiamenti culturali e dei valori dell'impresa avendo chiaro che l'unico punto di riferimento è e deve essere il lavoro futuro. Ogni programma formativo è garantito da un'elevata qualità dei Docenti, della Progettazione del materiale didattico e documentale - sempre aggiornato al momento in cui avviene la didattica - e, anche, da un'elevata qualità dell'organizzazione e della logistica. A tale scopo, è dotato di un apposito Dipartimento: "Support Creative Management" per l'erogazione di servizi di consulenza per la crescita professionale dell'individuo e la piena valorizzazione dei talenti.

Più di 750 aziende, in tutti i settori dell'economia, hanno già aderito agli stage Uninform Group

UNIFORM GROUP
Uninform Business School

Roma (00198)
Corso Trieste, 155
+39 06 8606767 . +39 06 8602505 . +39 06 86321562

Milano (20131)
Viale Lombardia, 74
+39 02 87167399 . +39 0623317373

master@uninform.com
www.uninform.com

